

# Basisrechtenboekje Den Haag

Alle mensen worden vrij en gelijk in waardigheid en rechten geboren.  
Zij zijn begiftigd met verstand en geweten, en behoren zich jegens elkander  
in een geest van broederschap te gedragen.

*Artikel 1 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens*

# Inleiding

Een positieve inzet van mensenrechten en zorg voor de meest kwetsbaren is niet alleen elders in de wereld van belang. Ook in ons eigen land, in onze Nederlandse steden, zetten we ons in om belangrijke mensenrechten als recht op onderwijs, gezondheidszorg, veiligheid en meer in de dagelijkse praktijk waar te maken.

Het is voor mensen die hulp zoeken én voor hulp- en zorgverleners belangrijk om te weten welke zorg verleend kan worden en waar de toegang daartoe gevonden kan worden.

Deze gids beschrijft rechten van mensen zonder verblijfsvergunning. Daarbij worden ook organisaties genoemd die daar ondersteuning in bieden. Veel organisaties in deze gids zijn er voor iedereen. Zij maken geen onderscheid tussen mensen met en zonder papieren.

Door de tijd heen kunnen gegevens niet meer adequaat zijn. Mocht u als lezer zien dat aanvullingen of wijzigingen op hun plaats zijn dan kunt u dat melden via [okia@hetnet.nl](mailto:okia@hetnet.nl).

Versie november 2024

# Inhoud

<b>Medische zorg</b>	<b>4</b>
Algemene adressen	9
Adressen in Den Haag	9
<b>Geboorte, opgroeien en opvoeding</b>	<b>11</b>
Algemene adressen	13
Stedelijke adressen	13
<b>Familie</b>	<b>14</b>
Adressen	14
<b>Onderwijs</b>	<b>15</b>
Stedelijke adressen	17
<b>Opvang</b>	<b>18</b>
Adressen	19
<b>Financiële bijstand</b>	<b>21</b>
Algemene adressen	23
Stedelijke adressen	23
<b>Advies</b>	<b>24</b>
Stedelijke adressen	25
<b>Wonen</b>	<b>28</b>
Adressen	29
<b>Werken</b>	<b>30</b>
Adressen	31
<b>Politie</b>	<b>32</b>
<b>Vreemdelingendetentie</b>	<b>33</b>
Adressen	34
<b>Diversen</b>	<b>35</b>
<b>Zorg rond overlijden</b>	<b>37</b>
<b>Algemene adressen</b>	<b>39</b>

# Medische zorg

## Kan ik naar de dokter?

Ja, je kunt zeker naar de dokter. Elke dokter heeft ‘zorgplicht’. Hij mag jou niet weigeren alleen maar omdat je geen verblijfsvergunning of geen verzekering hebt. Hij mag wel weigeren als zijn praktijk vol zit.

## Moet ik de dokter vertellen dat ik geen verzekering en geen verblijfsvergunning heb?

Ja, het is beter om dat meteen te vertellen. Dan snapt de dokter je situatie beter. Dan kan hij je beter helpen.

## Moet ik de dokter betalen?

Ja, je moet de dokter betalen als hij je helpt.

Maar de dokter mag je niet weigeren alleen omdat je geen geld hebt. Als jij hem niet kunt betalen, kan hij een groot deel van zijn geld terugkrijgen via het fonds dat speciaal voor dit doel bestaat. Het wordt beheerd door het CAK. Kijk op de site van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)), onder ‘Onverzekerbare Vreemdelingen’ voor uitleg van de regeling.

Ook als je hebt gezegd hebt dat je niet kunt betalen, kun je toch rekeningen krijgen. Gooi deze niet weg. Antwoord altijd op deze rekeningen. Als je niet kunt betalen, kun je dat antwoorden. Vraag hiervoor zo nodig hulp aan een bekende.

## Welke hulp moet de dokter geven?

De dokter moet elke patiënt zo goed mogelijk helpen. Dat betekent dat hij altijd ‘passende en verantwoorde zorg’ moet geven.

Als je niet kunt betalen, kan de dokter het geld voor ‘medisch noodzakelijke zorg’ bij het CAK declareren. Medisch noodzakelijke zorg is alle zorg die in het basispakket van de zorgverzekering gedekt wordt.

## Naar welke dokter moet ik gaan?

Ga altijd eerst naar een huisarts. Die kan je naar een specialist sturen. Of naar het ziekenhuis. Dit heet een verwijzing. Hij doet dat met een verwijsbriefje. Je kunt naar elke huisarts gaan. Kies een huisarts bij jou in de buurt.

Voor **spoedeisende huisartsenhulp buiten kantoortijden** hebben huisartsen in Den Haag een aparte organisatie opgezet: HADOKS.

Zij zijn bereikbaar op maandag t/m donderdag van 17.00 tot 08.00 uur.

In het weekend van vrijdagavond 17.00 uur tot maandagochtend 08.00 uur.

Op feestdagen vanaf 17.00 uur de dag ervoor tot 08.00 uur de dag erna.

SMASH werkt alleen op afspraak. Dus: altijd eerst bellen.

Telefoon: 070 346 96 69

Website: [www.hadoks.nl](http://www.hadoks.nl)

Alleen in een noodgeval, bijvoorbeeld na een ongeluk, kun je direct naar het ziekenhuis bij jou in de buurt.

Ook als je moet bevallen kun je direct naar het ziekenhuis.

### **Kan ik naar de apotheek?**

Het beste kies je voor de door CAK gecontracteerde apotheek. Zie daarvoor bij de adressen. Bij deze apotheek kun je medicijnen meekrijgen. In principe moet je deze vooraf betalen. De regel is vanaf 1 januari 2014 dat per medicijn € 5,- wordt bijgedragen. Als je dat niet kan, moet je daarover in gesprek met de apotheker of assistente.

### **Kan ik naar het ziekenhuis?**

Ja, als je een verwijzing hebt van de huisarts. Hij geeft dan een verwijsbriefje. Als je geen geld hebt, kies dan het gecontracteerde ziekenhuis.

*Let op:* Voor spoedeisende zorg kun je naar elk ziekenhuis.

### **Kan ik naar een psycholoog of psychiater?**

Ja, als je last hebt van psychische problemen, bijvoorbeeld ernstige angsten of depressieve gevoelens, kun je hulp krijgen van een psycholoog of psychiater. Je hebt wel een **verwijzing van een huisarts** nodig.

[De huisarts kan verwijzen naar één ‘voorkeur’ binnen de Parnassia Groep. Deze ‘voorkeur’ is ondergebracht bij het TOP-team (adres: Zoutkeetsingel 40; 2512 HN Den Haag).

Wanneer er sprake is van medisch noodzakelijke zorg wordt er een intake gepland of wordt de patiënt verwezen naar de juiste afdeling binnen de Parnassia Groep.

Voor aanmelding bij het TOP-team is zowel een verwijsbrief als een ingevuld aanmeldformulier nodig. Op de verwijsbrief dient te worden vermeld dat er wordt verwezen voor ‘gespecialiseerde GGZ’.

Het verdient de voorkeur dat de verwijzer de verwijsbrief en het ingevulde aanmeldformulier van TOP mailt naar: [AanmeldingTOP@parnassiagroep.nl](mailto:AanmeldingTOP@parnassiagroep.nl).

Patiënten kunnen zich met de verwijsbrief ook melden bij de baliedienst van het TOP-team (Zoutkeetsingel 40). Tijdens een gesprek met de medewerker van de baliedienst, wordt een TOP-aanmeldformulier ingevuld, waarmee de patiënt aangemeld wordt voor het wekelijkse (op donderdag) aanmeld/intake overleg. Daarna wordt de patiënt uitgenodigd. Bij vragen kan gebeld worden met het secretariaat van TOP: (088) 357 55 33.

### **Kan ik naar fysiotherapie?**

Ja, je kunt naar fysiotherapie. Maar de eerste 20 behandelingen moet je altijd zelf betalen pas daarna kan de fysiotherapeut de kosten declareren bij het CAK. Voor kinderen tot 9 jaar kunnen de eerste 9 behandelingen wel bij het CAK gedeclareerd worden.

### **Kan ik naar de tandarts?**

Ja, je kunt naar elke tandarts. Maar als je ouder dan 18 jaar bent, moet je altijd zelf betalen, tenzij het gaat om een volledige prothese (kunstgebit) en/of een behandeling bij de kaakchirurg. En soms zijn er mogelijkheden via een hulporganisatie voor beperkte tandheelkundige zorg.

Voor kinderen t/m 18 jaar kan de tandarts een deel van de kosten via het CAK declareren.

## Kan ik thuiszorg krijgen?

Thuiszorg is soms mogelijk. Het moet dan gaan om zorg die in een ‘geneeskundige context’ wordt geleverd: als de gezondheid kwetsbaar is en de wijkverpleegkundige ervoor kan zorgen dat de gezondheid verbetert, hetzelfde blijft of minder snel achteruit gaat. De wijkverpleegkundige moet vaststellen of er sprake is van zo’n geneeskundige context.

## Ik ben zwanger, wat moet ik doen?

De verloskundige begeleidt zwangere vrouwen vanaf het moment dat ze zwanger zijn. Neem zodra je weet dat je zwanger bent contact op met de verloskundige (liefst vóór 10 weken). Je kunt een afspraak maken bij elke verloskundige. Als je de verloskundige niet kunt betalen, kan die de kosten bij het CAK declareren.

Samen met de verloskundige bepaal je de beste plek voor de bevalling: thuis of in het ziekenhuis. Wanneer de verloskundige aangeeft dat er medische redenen zijn waarom de bevalling in het ziekenhuis plaatsvindt kan het ziekenhuis de kosten bij het CAK declareren. In dat geval kan elk ziekenhuis de kosten declareren.

**Kraamzorg** is aanwezig bij de bevalling en helpt de moeder in de eerste dagen na de bevalling. Als je de kraamzorg niet kunt betalen, kan dit ook door het CAK vergoed worden. De verloskundige helpt je met het aanvragen van de kraamzorg. Vraag de verloskundige bij welk kraamzorgbureau u zich het beste kunt aanmelden.

Zie bij de adressen organisaties die kunnen helpen voor benodigde spullen voor rond de bevalling.

Denk na de geboorte ook aan het regelen van een geboorteakte voor je kind en eventueel de erkenning door de vader. Kijk daarvoor bij het hoofdstuk Geboorte, opgroeien en opvoeding.

## Centrum Jeugd en Gezin

Dit is gratis toegankelijk. Hierin zijn de jeugdgezondheidszorg voor 0-19 jaar – vroeger bekend als Consultatiebureau (0-4 jaar) en GGD (4+) – en de jeugdhulp ondergebracht in één organisatieonderdeel bij de gemeente. De belangrijkste functies van het CJG zijn:

- Jeugdgezondheidszorg (preventie, preventieve gezondheidszorg). Hier kunnen vragen worden gesteld, adviezen en vaccinaties gegeven en wordt de ontwikkeling van kinderen gecontroleerd.
- Informatie en advies.
- Begeleiding van jeugdigen en gezinnen bij problemen.
- Toeleiding naar jeugdhulp.

Verder worden er in het CJG veel cursussen gegeven rondom gezonde zwangerschap zoals bijvoorbeeld zwangerschapsyoga, de eerste maanden met je baby, inlooppreekuur over borstvoeding.

In sommige CJG’s worden spreekuren gehouden van verloskundigen.

Adressen zijn te vinden bij: [www.cjgdenhaag.nl](http://www.cjgdenhaag.nl).

Alle CJG’s zijn toegankelijk voor ongedocumenteerde kinderen en hun ouders.

## Opvang voor zwangere vrouwen

Ongedocumenteerde zwangere vrouwen kunnen eventueel opvang krijgen in een AZC vanaf 6 weken voor de bevalling, zie verder bij ‘Opvang’. Denk ook aan het regelen van een geboorteakte voor het kind en eventueel de erkenning door de vader. Kijk daarvoor bij ‘Geboorte, opgroeien en opvoeding’.

## Het voorkómen van zwangerschap

Er zijn verschillende mogelijkheden om een zwangerschap te voorkomen, bijvoorbeeld met het condoom, de anticonceptiepil of een spiraaltje. De anticonceptiepil is zeer betrouwbaar wanneer deze goed wordt gebruikt. De anticonceptiepil wordt door de huisarts op recept voorgeschreven. Voor vrouwen tot 21 jaar kan het CAK de kosten voor een anticonceptiepil vergoeden, wanneer ze deze zelf niet kunnen betalen. Daarna moet de vrouw de pil zelf betalen. Het spiraaltje is zeer betrouwbaar en kan door de huisarts worden geplaatst. De kosten van het spiraaltje zijn voor vrouwen ouder dan 21 jaar voor eigen rekening. De kosten voor de tijd van de huisarts kunnen door het CAK worden vergoed. Mocht er iets mis zijn gegaan met een voorbehoedmiddel of is er seks geweest zonder voorbehoedmiddel, dan kan de vrouw de morning-afterpil gebruiken. De morning-afterpil is verkrijgbaar bij de apotheek of drogist en moet zelf betaald worden (ongeveer 25 euro). Er is geen recept nodig voor de morning-afterpil. De morning-afterpil werkt het best wanneer deze zo snel mogelijk wordt ingenomen, nadat er onbeschermd seks is geweest. Wanneer de vrouw eenmaal zwanger is, dan werkt de morning-afterpil niet meer.

## Abortus

Abortus is bij ongewenste zwangerschap mogelijk tot een zwangerschap van 24 weken. Kosten bij een abortuskliniek zijn normaliter ongeveer € 820,-. Wanneer een abortus gedaan moet worden omdat de baby niet gezond is of het leven van de moeder in gevaar brengt, dan is dit een abortus met een medische indicatie. Wanneer er een medische indicatie is voor een abortus, kan het ziekenhuis de kosten declareren bij het CAK.

## Ondersteuning bij onbedoelde zwangerschap en anticonceptie

Wanneer je onbedoeld zwanger bent, moet je beslissen of je de zwangerschap gaat uitdragen of voor abortus kiest. Dit is een moeilijke keuze die veel vragen kan oproepen. Hulp bij het nadenken over deze beslissing kan gegeven worden door FIOM of Siriz (christelijk). Overleg eerst met de huisarts en/of neem zelf contact op.

De organisatie Nu niet Zwanger kan gevraagd voor een gesprek met een medewerker en/of gratis anticonceptie ([nunietzwanger@ggdhaaglanden.nl](mailto:nunietzwanger@ggdhaaglanden.nl)) en legt contact met degene die de anticonceptie plaatst, zoals verloskundigen van ELLA of een arts bij het Centrum Seksuele Gezondheid. De morning after pil of spiraal kan ook gratis bij het Centrum Seksuele Gezondheid gehaald en/of geplaatst worden.

## Besmettelijke ziekten

Er zijn in Den Haag speciale spreekuren voor bijzondere ziekten. Die zijn gratis en er is geen verwijzing van een huisarts voor nodig.

### Bij (vermoeden van) tuberculose (TBC):

De **afdeling Tuberculosebestrijding** van de GGD is voor iedereen toegankelijk. Maar contact kan niet zonder een afspraak.

Kijk daarvoor op de website: [www.tbczuidholland.nl/locaties/ggd-haaglanden](http://www.tbczuidholland.nl/locaties/ggd-haaglanden), of bel (070) 353 71 69.

Adres: Westeinde 128, 2512 HE Den Haag.

## Seksueel overdraagbare aandoeningen/HIV

Testen op een seksueel overdraagbare aandoening (SOA) kan via de huisarts. Het kan ook (gratis en anoniem) bij het **Centrum Seksuele Gezondheid**. Een verwijzing van de huisarts is dan niet nodig.

Vanaf 25 jaar testen we standaard op: chlamydia, gonorroe, syfilis en hiv. Onder de 25 jaar testen we standaard alleen op chlamydia en gonorroe. De behandeling van een eventueel gevonden Chlamydia, Gonorroe of Syfilis is gratis.

Voor jongeren onder de 25 jaar is het soa-consult gecombineerd met Sense. Dit betekent dat er als je wilt aandacht is voor onderwerpen als: seksualiteit in het algemeen; seks tegen je zin; ongewenste zwangerschap; anti-conceptie; problemen met seks; etc.

Zie voor het maken van een afspraak en meer de website:

[www.seksuelegezondheidhaaglanden.nl](http://www.seksuelegezondheidhaaglanden.nl).

### **Ik wil me graag verzekeren, kan dat?**

Als je geen verblijfsvergunning hebt, val je niet onder de verplichte verzekering van de Zorgverzekeringswet. Verzekeringsmaatschappijen kunnen wel een eigen pakket aanbieden. Zilveren Kruis en OOM bieden verzekeringen aan die soms van toepassing zijn.

Mensen die op een toeristenvisum komen, of mensen die in een ander EU-land een verblijfsvergunning hebben, moeten zich wel verzekeren voordat ze naar NL komen.

### **Ik zit in een procedure, ben ik dan verzekerd?**

Als je in een asielpcedure zit, heb je recht op opvang in een AZC in combinatie met een zorgverzekering.

Als je in een andere procedure voor een verblijfsvergunning zit, heb je soms recht op de Rvb, de Regeling Verstrekkingen Bijzondere groepen vreemdelingen. Dit is een uitkering van het COA, in combinatie met een ziektekostenverzekering. De regeling is beschikbaar voor (getuige-)slachtoffers van mensenhandel tijdens de bedenktijd, vreemdelingen die een aanvraag hebben ingediend voor verblijf als gezinslid en kinderen die een aanvraag hebben ingediend voor een verblijfsvergunning. Zie ook bij 'Financiële bijstand'.

### **De dokter wil me niet helpen, wat kan ik doen?**

Veel dokters kennen de regelingen voor mensen zonder verblijfsvergunning niet zo goed. Daarom is het belangrijk de dokter te informeren. Je kunt hem vragen op de website van CAK te kijken.

Of neem contact op met een ondersteuningsorganisatie voor ongedocumenteerden in de stad (bijvoorbeeld het Wereldhuis), of met Dokters van de Wereld of Lampion (zie adressen hieronder). Al deze organisaties zullen proberen een dokter voor je te vinden.



## Algemene adressen

CAK Helpdesk Zorg onverzekerbare vreemdelingen

Telefoon: 0800 50 28 (gratis)

Website: [www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/onverzekerbare-vreemdelingen](http://www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/onverzekerbare-vreemdelingen)

### Dokters van de Wereld

Adres: Nieuwe Herengracht 20, 1018 DP Amsterdam

Telefoon: (020) 465 28 66

Website: [www.doktersvandewereld.org](http://www.doktersvandewereld.org)

### Inspectie Gezondheidszorg

Adres: Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag

Telefoon: (070) 340 79 11

Website: [www.igz.nl](http://www.igz.nl)

### Johannes Wierstichting, artsenvereniging voor mensenrechten

Adres: Nienoord 5, 1112 XE Diemen

Telefoon: (020) 840 76 30

Website: [www.johannes-wier.nl](http://www.johannes-wier.nl)

### Lampion, advies over zorgverlening aan ongedocumenteerden

Adres: Postbus 13318, 3507 LH Utrecht

Telefoon: (030) 234 98 00

Website: [www.lampion.info](http://www.lampion.info)

## Adressen in Den Haag

### FIOM Den Haag

Toegankelijk en gratis voor iedereen die vragen of problemen ervaart rondom zwangerschap.

Ook bij stress tijdens de zwangerschap en/of (praktische) problemen waarbij ondersteuning gewenst is.

Telefoon (070) 20 5200

E-mail: [info@fiomdenhaag.nl](mailto:info@fiomdenhaag.nl)

Website: [fiom.nl](http://fiom.nl)

### Siriz

Website: [siriz.nl](http://siriz.nl)

### Dokters van de Wereld Den Haag:

Individuele hulpverlening aan ongedocumenteerde migranten tijdens spreekuren. Informeren over en begeleiden naar medische zorg. Zie voor de spreekuren:

[doktersvandewereld.org/de-zorgbus-waar-en-wanneer-te-vinden](http://doktersvandewereld.org/de-zorgbus-waar-en-wanneer-te-vinden).

### Gecontracteerde apotheken:

#### Transvaal Apotheek

Adres: Kempstraat 113, 2572 GC Den Haag

**Benu Apotheek Moerwijk**

Adres: Heeswijkplein 68, 2513 HE Den Haag

**Benu Apotheek Laan van Wateringseveld**

Adres: Laan van Wateringseveld 322, 2548 CH Den Haag

**Benu Apotheek De Wasserij**

Adres: Asmansweg 6, 2517 BK Den Haag

**Benu Apotheek Laakkwartier**

Adres: Goeverneurlaan 515, 2513 CE Den Haag

**Ziekenhuis Haaglanden Medisch Centrum (HMC)*****HMC Westeinde***

Adres: Lijnbaan 32, 2512 VA Den Haag

Postadres: Postbus 432, 2501 CK Den Haag

Telefoon: (070) 088 979 7900

**HMC Antoniushove**

Adres: Burg. Banninglaan 1, 2262 BA Leidschendam

Postadres: Postbus 411, 2260 AK Leidschendam

Telefoon: (088) 979 79 00

**HADOKS (voor spoedeisende huisartsenhulp buiten kantoortijden)**

Telefoon: (070) 346 96 69 (altijd eerst bellen)

Website: [www.hadoks.nl](http://www.hadoks.nl)

**MEE Zuid-Holland Noord**

De consultants van MEE geven informatie, advies, ondersteuning en kortdurende begeleiding aan mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking, een chronische ziekte, een ontwikkelingsachterstand of een vorm van autisme.

Telefoon: (088) 775 2000

E-mail: [info@meezhn.nl](mailto:info@meezhn.nl)

Website: [www.meezhn.nl](http://www.meezhn.nl)

**Stichting Kompasie**

Het onafhankelijke steunpunt voor mentale gezondheid in Den Haag, voor steun op maat aan iedereen met een psychische kwetsbaarheid én hun naasten. Voor emotionele, praktische of sociale ondersteuning.

Adres: Laan 20, 2512 GN Den Haag

Tijden: maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur

Telefoon: (070) 427 32 40

E-mail: [info@kompasie.nl](mailto:info@kompasie.nl)

Website: [www.kompasie.nl](http://www.kompasie.nl)

**Thuiszorg (zie ook verder lijst gecontracteerde thuiszorginstellingen van het CAK)*****Zorgbureau HomeCare B.V.***

Adres: Laan van Meerdervoort 279, 2563 AE Den Haag

Telefoon: (070) 720 0881

E-mail: [info@zhomecare.nl](mailto:info@zhomecare.nl)

Website: [www.zhomecare.nl](http://www.zhomecare.nl)

# Geboorte, opgroeien en opvoeding

## Ik heb een kindje gekregen, kan ik dat registreren?

Elk kind dat in Nederland geboren wordt, moet binnen drie dagen bij de gemeente waar het werd geboren geregistreerd worden, dat heet 'geboorte-aangifte'. De aangifte moet gebeuren door iemand die bij de geboorte aanwezig was, en die legaal in Nederland verblijft.

Ook de verloskundige kan het kind aangeven.

De gemeente maakt een geboorteakte.

## Welke ouder staat op de geboorteakte?

Op de geboorteakte staat de moeder, en ook de vader als die het kind heeft erkend. Als de ouders getrouwd zijn, heeft de vader automatisch het kind erkend.

Als de ouders niet getrouwd zijn, kan de vader het kind erkennen. Door erkenning wordt de vader verantwoordelijk voor het kind, bijvoorbeeld financieel. Voor erkenning door de vader moeten beide ouders een paspoort, gelegaliseerde geboorteakte en akte van huwelijk of ongehuwd-zijn meenemen. Erkenning gebeurt bij de gemeente. Het kan al tijdens de zwangerschap, maar ook daarna.

Erkenning is niet hetzelfde als gezag. De ouder die gezag heeft, kan namens het kind beslissingen nemen. Gezag moet na de erkenning apart aangevraagd worden bij de griffie van het kantongerecht.

## Welke nationaliteit krijgt mijn kind?

Een kind dat in Nederland wordt geboren, krijgt niet automatisch de Nederlandse nationaliteit. De nationaliteit hangt af van de nationaliteitswetgeving van de herkomstlanden van beide ouders. Meestal krijgt een kind de nationaliteit van de moeder. Als de ouders getrouwd zijn of als de vader het kind erkent krijgt het kind meestal ook de nationaliteit van de vader. Als de vader Nederlander is krijgt het kind de Nederlandse nationaliteit bij erkenning vóórdat het kind 7 jaar is.

## Kan mijn kind een verblijfsvergunning krijgen?

Als één van de ouders die het kind heeft erkend een verblijfsvergunning heeft, kan het kind een verblijfsvergunning krijgen bij die ouder. Dat moet bij de IND aangevraagd worden.

## Kan mijn kindje ook naar de peuterspeelzaal?

Jonge kinderen kunnen leren samen spelen en ontwikkelen in de spel- en ontmoetingsgroepen, voorschool, peuterspeelzaal, en projecten zoals 'instapje' en dergelijke.

De voorschool bestaat uit een peuterspeelzaal en een basisschool die met elkaar samenwerken. Kinderen leren er op jonge leeftijd spelenderwijs de Nederlandse taal. De Haagse voorschool is er voor alle Haagse kinderen vanaf 2,5 jaar.

Website: [vraagjufmina.nl](http://vraagjufmina.nl)

## Wie kan mij helpen bij de opvoeding?

Elk stadsdeel heeft een Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Dat is een laagdrempelig inlooppunt,

waar ouders en jongeren terecht kunnen met hun vragen over gezondheid, opgroeien en opvoeden. Een CJG biedt advies, ondersteuning en hulp op maat. Hierin is o.a. het opvoedsteunpunt gehuisvest, evenals gezinscoaches die ambulante jeugdhulpverlening aanbieden of kunnen toeleiden naar jeugdhulp. Daarnaast biedt de welzijnsorganisatie allerlei laagdrempelige activiteiten voor ondersteuning bij de opvoeding, en biedt het algemeen - en schoolmaatschappelijk werk. Jongeren kunnen ook zelf steun zoeken bij het Jongeren Informatie Punt (JIP) en bij het Jeugd Interventie Team (JIT).

**Loket Jonge Moeders:** Bij het loket voor jonge moeders bij het JIP kunnen jonge moeders tot en met 23 jaar en vaders uit Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar terecht voor praktische informatie, advies, hulp, bemiddeling en doorverwijzing.

**De BabyBullenBank** kan helpen met benodigde spullen voor zowel voor als na de bevalling. Hulpverleners kunnen voor hun cliënten hierop een beroep doen en via (070) 318 16 16 of [bbb@stekdenhaag.nl](mailto:bbb@stekdenhaag.nl) een aanvraagformulier opvragen.

**Slimme Boefjes** verzorgen een pakket voor ouders die weinig geld hebben voor € 25,- of met begeleidend schrijven, voor net-geboren kindjes, kleertje, flesjes etc, soms ook meubeltjes, niet regio gebonden.

Website: [www.slimmeboefjes.nl](http://www.slimmeboefjes.nl)

## Algemene adressen

### Defence for Children Nederland

Adres: Hooglandse Kerkgracht 17G, 2312 HS Leiden

Telefoon: (071) 516 09 80

Document: [www.defenceforchildren.nl/media/1506/20170508\\_dc\\_kr-boekje\\_web.pdf](http://www.defenceforchildren.nl/media/1506/20170508_dc_kr-boekje_web.pdf)

Website: [www.defenceforchildren.nl](http://www.defenceforchildren.nl)

## Stedelijke adressen

### Publiekszaken (voorheen Burgerzaken), voor o.a. aangifte geboorte

Adres: Centrum, stadhuis, Spui 70, 2511 BT Den Haag, maar ook in de stadsdeelkantoren

Website: [www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl) (geef als zoekopdracht: publiekszaken)

### Centrum Jeugd en Gezin

Website: [www.cjgdenhaag.nl](http://www.cjgdenhaag.nl)

Klik op de kaart voor meer informatie over de CJG's in de verschillende stadsdelen.

*In de CJG's bevinden zich onder meer:*

- Het Opvoedsteunpunt
- Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar (Consultatiebureau)
- Jeugdgezondheidszorg 4-19 jaar (schoolartsen- en verpleegkundigen)
- CJG gezinscoaches

### Jongeren Informatie Punt (JIP)

Adres: Paviljoensgracht 33

Tijden: elke werkdag van 12.00 - 17.00 uur

Telefoon: (070) 205 35 00

E-mail: [info@jipdenhaag.nl](mailto:info@jipdenhaag.nl)

Website: [www.jipdenhaag.nl](http://www.jipdenhaag.nl)

### Loket voor jonge moeders

In Den Haag: [www.loketvoorjongemoeders.nl](http://www.loketvoorjongemoeders.nl)

In Delft en Zoetermeer, bellen voor een afspraak:

JIP Delft: (015) 212 02 48

JIP Zoetermeer: (079) 331 00 55

### Jeugd Interventie Team

Adres: Hobbemastraat 67, 2526 JG Den Haag

Telefoon: (070) 302 80 05

Fax: (070) 427 98 85

Website: [www.hetjit.nl](http://www.hetjit.nl)

### Jeugdbescherming West

Website: [jeugdbeschermingwest.nl](http://jeugdbeschermingwest.nl)

# Familie

## Kan ik in Nederland trouwen?

Oók als je geen verblijfsvergunning hebt, kun je in Nederland trouwen. Daarvoor moeten beide partners een paspoort, en gelegaliseerde geboorteakte en akte van ongehuwd zijn hebben. Daarmee ga je naar de gemeente waar de legale partner is ingeschreven. Daar maak je afspraken over het huwelijk. De gemeente moet de vreemdelingenpolitie vragen om controle op 'schijnhuwelijk', dat is een huwelijk dat alleen voor de verblijfsvergunning wordt gesloten. Wees daarom voorzichtig met trouwen als één van de partners helemaal geen vergunning heeft: er is een risico dat de vreemdelingenpolitie je oppakt.

## Kan ik in Nederland scheiden?

Ja, echtscheiding in Nederland is mogelijk als beide huwelijkspartners in Nederland wonen of gewoond hebben, of (als de partner niet eerder in Nederland woonde) de aanvrager 12 maanden in Nederland woont. De partner moet wel op de hoogte gebracht worden. Voor een echtscheiding is een advocaat nodig.

## Zijn die documenten echt nodig?

Soms lukt het niet om alle documenten te krijgen, bijvoorbeeld omdat die niet bestaan in het herkomstland. Als geen geboorteakte beschikbaar is, is een akte van bekendheid, afgegeven door de kantonrechter met 4 getuigen een alternatief. Een ander alternatief is een beëdigde verklaring van de getuigen die bij het huwelijk aanwezig zijn of een beëdigde verklaring die betrokkene aan de ambtenaar van de burgerlijke stand aflegt.

Het is van de plaatselijke ambtenaren van de burgerlijke stand, en van de kantonrechter, afhankelijk of dit mogelijk is. Als de ambtenaar zijn medewerking weigert, kan aan de rechtbank een verklaring gevraagd worden.

## Adressen

### Publiekszaken (vroeger Burgerzaken)

Adres: Centrum, stadhuis, Spui 70, 2511 BT Den Haag, maar ook in de stadsdeelkantoren  
Website: [www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl) (geef als zoekopdracht: publiekszaken)

# Onderwijs

## Mag mijn kind naar school?

Kinderen van 5 tot 18 jaar moeten naar school totdat ze een startkwalificatie (havo-, vwo- of mbo-diploma niveau 2 of hoger) hebben gehaald. Oók als je kind geen verblijfsvergunning heeft, is het verplicht om naar school te gaan. Je kunt je kind aanmelden bij elke school. Openbare scholen mogen niet weigeren, bijzondere scholen (bijvoorbeeld christelijke of islamitische scholen) wel.

## De school vraagt een sofinummer (BSN-nummer), hoe kom ik daaraan?

Kinderen die niet legaal in Nederland zijn geweest, hebben geen BSN-nummer. Zij moeten toch naar school. De school kan een speciaal onderwijsnummer aanvragen bij de DUO – IB-groep (zie adres hieronder).

## Moet ik het schoolgeld betalen?

Het onderwijs van de school is gratis. De school kan wel schoolgeld vragen voor extra kosten, zoals bijvoorbeeld een kerstdiner of een schoolreisje. Als u dit geld niet kunt betalen, kunt u overleggen met de school. De school scheldt de kosten soms kwijt.

In Den Haag kan ook Stichting Leergeld advies of ondersteuning geven rond dit soort problemen.

Zie adres hieronder.

## Kan mijn kind ook stage lopen?

Stages die een onderdeel van het onderwijs vormen, zijn toegankelijk voor ongedocumenteerde leerlingen. Over stages die als ‘werk’ gezien worden gelden de volgende voorwaarden:

- de stage is verplicht om een opleiding te kunnen voltooien;
- het kind is voor zijn achttiende aan de opleiding begonnen;
- de opleiding valt onder de beroepsopleidende leerweg (BOL) in het mbo-onderwijs;
- de stage is onbezoldigd.

## Mijn kind is 18 geworden, wat nu?

Volgens de wet mag het kind de school afmaken waarop hij zit als hij 18 jaar wordt. Als het verhuist, mag het kind ook naar een andere school met dezelfde opleiding.

## Wettelijke mogelijkheden om na 18 jaar nog een nieuwe school te beginnen zijn:

- Als ze ‘rechtmatig verblijf’ hebben, bijvoorbeeld in een toelatingsprocedure voor een verblijfsvergunning. De school waarop ze aangenomen zijn mogen ze daarna ook afmaken, ook als ze tussendoor hun rechtmatig verblijf verliezen.
- Als de opleiding er voor kiest om een contract aan te bieden dat buiten de Rijks-bekostiging valt. Dat gebeurt nog niet heel veel. Hier kan geen officieel diploma worden uitgereikt.

- Via een studieverblijfsvergunning.  
Voor [HBO en Universiteit](#) kan een studieverblijfsvergunning aangevraagd worden als aan een aantal voorwaarden wordt voldaan; onder meer:
  - een geldig diploma op het goede niveau
  - afwachten aanvraag in herkomstland tot Machtiging tot Voorlopig Verblijf is toegekend
  - betalen hoge instellingstarief

Voor [MBO zijn de voorwaarden](#) anders, zoals:

- Nederland is voor de opleiding het meest aangewezen land. Deze of bijna dezelfde opleiding kan niet gevolgd in het land van herkomst.
- er wordt voldaan aan tenminste 2 van de volgende voorwaarden:
  - o afkomstig uit en nationaliteit van Suriname, Indonesië of Zuid-Afrika
  - o familiebanden met personen die in Nederland wonen en een verblijfsvergunning of de Nederlandse nationaliteit hebben
  - o kan Nederlands spreken en schrijven
- de opleiding dient om mee te werken aan de ontwikkeling van het herkomstland
- ook hiervoor dient een MVV opgehaald en moet voldaan worden aan de inkomenseisen.

Bovengenoemde voorwaarden zijn voor opleidingen die door de overheid bekostigd worden. Cursussen en opleidingen die daarbuiten vallen zijn wel toegankelijk. Daarvoor gelden alleen de voorwaarden die de aanbieder zelf stelt.

### Hoe zit het met de kosten van het onderwijs?

Voor een studie hoger onderwijs wordt formeel het hoge instellingstarief gerekend. De opleiding mag daar (nu nog) van afwijken en het wettelijk collegegeldtarief vragen. Dat doen meer opleidingen nu. Zie ook hier onder bij 'convenant'. Voor MBO geldt een lager tarief.

Particuliere aanbieders van cursussen vragen hun eigen bedrag.

### Buiteninvorderingstelling

Het lesgeld voor het Hoger Onderwijs kan soms kwijtgescholden worden. Dat geldt voor studenten tussen de 18 en 30 jaar die nog rechtmatig in Nederland zijn, dus bijvoorbeeld in een toelatingsprocedure voor een vergunning. Je kunt het formulier voor buiteninvorderingstelling downloaden van de site van DUO:

[duo.nl/particulier/lesgeld/asielzoeker-en-lesgeld.jsp](https://duo.nl/particulier/lesgeld/asielzoeker-en-lesgeld.jsp).

### Educatiefonds Kapitaal voor de Toekomst

Het educatiefonds is opgericht om studie of cursussen toegankelijk te maken voor ongedocumenteerden boven 18 jaar die in Den Haag wonen. Het kan daarvoor (een deel van) de kosten dragen. Een aanvraag daarvoor kan door een hulpverlener gedaan worden. Informeer bij Wereldhuis of VluchtelingenWerk of mail naar: [educatie@hetnet.nl](mailto:educatie@hetnet.nl).

### Convenant

In september 2023 hebben Haagse onderwijsinstellingen en de gemeente zich in het Convenant Haagse Dreamers verbonden aan het toegankelijker maken van onderwijs boven 18 jaar. Zie ook onder meer de site van Sociale Fondsen Den Haag; [dreamersnl.org](https://dreamersnl.org) of [iedereen-aandeslag.nl](https://iedereen-aandeslag.nl).



## Kan ik Nederlandse les krijgen als ik geen verblijfsvergunning heb?

Er zijn veel mogelijkheden voor Nederlandse les. De Inburgeringscursussen van het ROC zijn niet toegankelijk voor mensen zonder verblijfsvergunning. Maar er zijn verschillende aanbieders van taalonderwijs.

### De internationale schakelklas

Voor kinderen tussen 12 en 18 die geen of bijna geen Nederlands spreken kan mogelijk een plek zijn op een internationale schakelklas. In deze klas krijgen de kinderen Nederlandse les. Daarna kunnen ze naar een gewone klas op de middelbare school.

In Den Haag zijn er 3 middelbare scholen met een internationale schakelklas:

- [het Internationaal College Edith Stein](#)
- [het Nova College](#)
- [het Diamant College](#)

### Cursussen

Er zijn heel veel verschillende aanbieders van cursussen. De moeite waard om te zoeken naar wat aansluit bij wens en niveau van de persoon.

## Algemene adressen

### DUO/Informatie Beheergroep

Adres: Postbus 50103, 9702 GC Groningen

Telefoon: (050) 599 77 55

Website: [www.ib-groep.nl](http://www.ib-groep.nl)

### Defence for Children

Website: [www.defenceforchildren.nl](http://www.defenceforchildren.nl)

### Stichting Leergeld

Website: [www.leergeld.nl](http://www.leergeld.nl)

## Stedelijke adressen

### Stichting Leergeld Den Haag

Adres: Newtonstraat 4V, 2562 KR Den Haag

Telefoon: (070) 360 13 37 of (070) 360 18 55

E-mail: [info@leergelddenhaag.nl](mailto:info@leergelddenhaag.nl)

Website: [www.leergelddenhaag.nl](http://www.leergelddenhaag.nl)

### Vadercentrum Adam

Verschillende cursussen, afhankelijk van de vraag.

Website: [www.haagsevaders.nl](http://www.haagsevaders.nl)

# Opvang

## **Ik heb geen verblijfsvergunning, kan ik opvang krijgen?**

Als je geen verblijfsvergunning hebt, heb je meestal weinig geld en is het moeilijk om te overleven. Er zijn soms mogelijkheden om opvang te krijgen, dat is vooral voor uitgeprocedeerde asielzoekers of mensen die in een procedure zitten voor een verblijfsvergunning.

## **Opvang in een AsielzoekersCentrum (AZC)**

Dit is mogelijk voor asielzoekers tijdens de asielprocedure.

Maar het is ook mogelijk voor mensen die 'uitstel van vertrek op medische gronden' (artikel 64) hebben gekregen. Uitstel van vertrek moet aangevraagd bij de IND. De IND geeft 'uitstel van vertrek' als iemand niet kan reizen, of als er sprake is van een 'medische nood-situatie' zodat ernstig letsel dreigt binnen 3 maanden na terugkeer. 'Uitstel van vertrek' krijgen in elk geval zwangere vrouwen vanaf 6 weken vóór de uitgerekende datum van de bevalling. Als het kindje 6 weken oud is kan het weer reizen en vervalt het recht op 'uitstel van vertrek'. Maar vrouwen met kinderen kunnen niet op straat gezet worden, dus mogelijk ontstaat dan recht op opvang in de GezinsLocatie.

Ook vreemdelingen met TBC krijgen 'uitstel van vertrek'. Nadat de IND heeft besloten over dit 'uitstel van vertrek' kan de COA gevraagd worden om opvang in het AZC.

## **Opvang in de GezinsLocatie**

De GezinsLocatie (GLO) is een bijzonder asielzoekerscentrum. Hier kun je alleen naartoe als je het asielzoekerscentrum moet verlaten, en kinderen hebt. Als je geen kinderen hebt, mag je na afloop van je asielprocedure op straat gezet worden. Maar het Comité van Sociale Rechten en het Haagse Gerechtshof hebben besloten dat kinderen niet op straat gezet mogen worden. Daarom worden deze kinderen met hun ouders naar de GezinsLocaties gebracht.

In Den Haag proberen organisaties door samenwerking er voor te zorgen dat gezinnen niet op straat komen te staan.

## **WMO: vrouwenopvang**

De vrouwenopvang moet vrouwen die slachtoffer zijn van huiselijk of seksueel geweld helpen. Ook vrouwen zonder verblijfsvergunning. De vrouwenopvang krijgt de opvangkosten vergoed als de vrouw een verblijfsvergunning aanvraagt als slachtoffer van huiselijk geweld of als slachtoffer van mensenhandel. In Den Haag kan ondersteuning gevonden worden bij Arosa voor huiselijk geweld en SHOP voor mensenhandel.

## WMO: opvang in de daklozenopvang en de crisisopvang

De gemeente is verantwoordelijk voor de daklozenopvang in de eigen gemeente. In de meeste gemeenten weigert de daklozenopvang mensen zonder verblijfsvergunning. In sommige gevallen is het toch mogelijk om opvang in de crisisopvang of de daklozenopvang te krijgen, maar je moet er (vaak) wel over procederen. Je hebt een kans om deze procedures te winnen als je:

- in een heel schrijnende situatie verkeert, bijvoorbeeld omdat je kinderen hebt of omdat je ziek bent, én
- niet terug kunt naar je herkomstland of nog niet terug hoeft naar je herkomstland

## Adressen

**Daklozenloket** Daklozenloket (070) 353 72 91) van de gemeente Den Haag organiseert opvang en zorg aan sociaal kwetsbare mensen in de regio Den Haag.

Het werkt daarin samen met bijvoorbeeld instellingen voor maatschappelijke opvang, cliëntenorganisaties en openbare geestelijke gezondheidszorg.

### Leger des Heils

#### *Nachtopvang*

Er zijn 20 bedden voor niet-rechthebbende EU-onderdanen.

Doelgroepen: Niet rechthebbende EU-onderdanen

Adres: Binckhorstlaan 115

Aanmelding vindt plaats via daklozenloket/BARKA

Tijden: 19.00 - 08.00 uur (7 nachten in de week)

Telefoon: (070) 383 93 13

#### *Dagopvang*

Eten en drinken, douchen, huisarts, maatschappelijk werk, even tot rust komen.

Daarnaast met een medewerker kijken wat nodig is om uit situatie van dakloosheid/thuisloosheid te komen.

Adres: Wagenstraat 102

Tijden: maandag t/m vrijdag 08.00 - 22.00 uur, weekend en feestdagen 09.00 - 22.00 uur

Telefoon: (070) 363 94 70

### Advies- en opvang bij huiselijk geweld: AROSA

Zie voor mogelijkheden en contact de website: [arosa.nl/onze-hulp/crisisopvang](https://arosa.nl/onze-hulp/crisisopvang).

### Advies- en opvang slachtoffers mensenhandel: SHOP

Adres: Van de Spiegelstraat 9, 2518 ES Den Haag

Telefoon: (070) 361 47 47

E-mail: [info@shop-den Haag.nl](mailto:info@shop-den Haag.nl)

Website: [www.shop-den Haag.nl](https://www.shop-den Haag.nl)

### **Stichting Straat Consulaat Den Haag**

Belangenorganisatie voor dak- en thuisloze mensen in Den Haag. Belangenbehartiging en onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen die dakloos zijn of dreigen te raken.

Dit doen zij samen met vrijwilligers die ervaring hebben met dakloosheid.

Adres: Torenstraat 35A 2513 BN Den Haag

Telefoon: (070) 780 87 80

E-mail: [info@straatconsulaat.nl](mailto:info@straatconsulaat.nl)

Website: [www.straatconsulaat.nl](http://www.straatconsulaat.nl)

### **Straatpastoraat Den Haag**

Luisterend oor voor mensen die (groot deel van) hun dagen en nachten doorbrengen op straat of in maatschappelijke opvang en aandacht en steun bij kleine en grote vragen van het leven. Voor: dak- en thuislozen, gebruikers van harddrugs en alcohol, mensen met psychische problemen en anderen die 'sociaal kwetsbaar' zijn.

E-mail: [straatpastoraat-den Haag@hotmail.com](mailto:straatpastoraat-den Haag@hotmail.com)

Website: [www.straatpastoraatden Haag.nl](http://www.straatpastoraatden Haag.nl)

**Volgende instanties alleen te benaderen door hulpverleners:**

#### **De Halte, noodopvang voor vrouwen en kinderen, gezinnen met kinderen (STEK)**

De eerste vier weken zijn om tot rust te komen en mogelijkheden te onderzoeken, daarna wordt aan de hand van het perspectief en plan van de bewoonsters en inplaatsende instantie het vervolg bepaald.

Aanmelding en plaatsing alleen via organisaties waarmee Stek een samenwerkingsovereenkomst is aangegaan. Vanuit Stek wordt het project gecoördineerd door Esther Israël, [eisrael@stekden Haag.nl](mailto:eisrael@stekden Haag.nl), telefoon (070) 318 16 16.

**Respijthuis HouseMartin** is een logeerhuis waar (5) zieke mensen zonder dak boven het hoofd korte tijd kunnen verblijven om te herstellen van een ziekte of om te revalideren na een ziekenhuisopname. De verwijzing gebeurt uitsluitend via het Straatverpleegkundige team.

E-mail: [coördinatoren@respijthuishousemartin.com](mailto:coördinatoren@respijthuishousemartin.com)

Website: [respijthuishousemartin.com](http://respijthuishousemartin.com)

#### **Individuele Noodhulp vanuit de Diaconie van de Protestantse Gemeente**

Via het diaconaal fonds kan op aanvraag in bijzondere situaties individueel financieel geholpen worden.

Het gaat om éénmalige hulp. Aanvraag moet via hulpverlenende instantie (schriftelijk) worden ingediend.

Aanvragen per e-mail: [IH@stekden Haag.nl](mailto:IH@stekden Haag.nl) of telefonisch op werkdagen overdag: (070) 318 16 16.

Website: [www.stekden Haag.nl/noodhulp](http://www.stekden Haag.nl/noodhulp)

**Sociale Fondse Den Haag (SFDH)** is er voor alle Haagse ingezetenen die door omstandigheden in een bijzondere noodsituatie zijn geraakt. De stichting is alleen bereikbaar voor professionele hulp- en dienstverleners.

Website: [socialefondsenden Haag.nl](http://socialefondsenden Haag.nl)

# Financiële bijstand

## Ik heb geen verblijfsvergunning, hoe kan ik overleven?

Als je geen verblijfsvergunning hebt, heb je geen recht op de meeste vormen van financiële bijstand. Er zijn een paar uitzonderingen, vooral voor gezinnen met kinderen of voor mensen die in een procedure zitten voor een verblijfsvergunning.

## Rvb: Regeling Voorzieningen Bijzondere groepen Vreemdelingen

De Rvb is een regeling van het COA. Deze regeling biedt een uitkering en verzekering voor veel verschillende groepen vreemdelingen in procedure. De Rvb geldt voor:

- (getuige)aangevers mensenhandel, gedurende de bedenktijd en in afwachting van de verblijfsvergunning.
- gezinsherenigers/gezinsvormers regulier, zolang zij rechtmatig verblijven in afwachting van het verlenen van de verblijfsvergunning
- minderjarige kinderen, zolang zij rechtmatig verblijven in afwachting van het verlenen van de verblijfsvergunning

De Rvb moet je aanvragen binnen twee weken nadat het recht ontstaat. [Download](#) het juiste formulier van de website van het COA.

## Bijstand

De Wet Werk en Bijstand sluit mensen zonder verblijfsvergunning uit van het recht op bijstand. In heel bijzondere schrijnende gevallen heeft de rechter soms besloten dat mensen zonder verblijfsvergunning toch geld van de gemeente moeten krijgen. Bereid zo'n aanvraag heel goed voor, liefst in samenwerking met een hulporganisatie.

Nederlandse kinderen van een ouder zonder verblijfsvergunning hebben wel zelfstandig recht op bijstand als de Nederlandse ouder niet in staat is om voor het kind te zorgen.

## Kinderbijslag en kindgebonden budget

Kinderbijslag is een bijdrage in de verzorging van een kind, en wordt dus uitgekeerd aan de verzorger. Het kind hoeft zelf geen verblijfsvergunning te hebben, maar de aanvrager officieel wel.

Kinderbijslag vraag je aan bij de Sociale VerzekeringsBank. Kindgebonden budget wordt uitgekeerd door de belastingdienst. De Sociale VerzekeringsBank informeert de Belastingdienst als de ouder kinderbijslag aanvraagt.

Let op: De Centrale Raad van Beroep heeft op 15 juli 2011 beslist dat kinderen van ouders zonder een verblijfsvergunning recht hebben op kinderbijslag indien zij rechtmatig in Nederland verblijven of hier zeer lang zijn en op een bepaald moment wel rechtmatig verblijf hebben gehad. Deze uitspraak van de hoogste rechter in Nederland betekent dat ook sommige ouders zonder verblijfsvergunning Kinderbijslag kunnen aanvragen. Je zult hierover wel moeten procederen.

## Huurtoeslag en zorgtoeslag

Als een bewoner zonder verblijfsvergunning bij de gemeente staat ingeschreven op een adres, dan heeft geen enkele legale medebewoner van dat adres recht op huurtoeslag en zorgtoeslag.

## Mogelijkheden om aan eten te komen

Het belangrijkste om te overleven is, dat je ergens kunt eten. De voedselbank biedt wekelijks een gratis voedselpakket voor mensen die zijn aangemeld. Informeer hiervoor bij het Wereldhuis.

Verder zijn er op verschillende plaatsen in de stad mogelijkheden om overdag warm te zitten, koffie of thee te drinken en goedkoop te eten. Dit is niet afhankelijk van je verblijfsvergunning.

Tijdens de Coronacrisis heeft het Rode Kruis ondersteuning geboden, samen met andere organisaties, door het verstrekken van voedselvouchers. Het Rode Kruis is in voorkomende gevallen ook aanspreekbaar om noodhulp op te zetten.

## Algemene adressen

### COA

Rvb-formulieren: [www.coa.nl/nl/  
regeling-verstrekingen-bepaalde-categorieen-vreemdelingen](http://www.coa.nl/nl/regeling-verstrekingen-bepaalde-categorieen-vreemdelingen)

### Rode Kruis

Website: [www.rodekruis.nl/wat-doen-wij/hulp-in-nederland/  
ondersteuning-ongedocumenteerde-migranten](http://www.rodekruis.nl/wat-doen-wij/hulp-in-nederland/ondersteuning-ongedocumenteerde-migranten)

## Stedelijke adressen

### Sociale verzekeringsbank

Het SVB-kantoor voor Den Haag bevindt zich in Leiden.

Bezoekadres: Stationsplein 1, 2312 AJ Leiden

Postadres: Postbus 9104, 2300 PC Leiden

Telefoonnummer voor kinderbijslag: (071) 512 98 20

Website: [www.svb.nl](http://www.svb.nl)

### Stichting Voedselbank Haaglanden

Adres: Postbus 63592, 2502 JN Den Haag

E-mail: [info@voedselbankhaaglanden.nl](mailto:info@voedselbankhaaglanden.nl)

Website: [www.voedselbankhaaglanden.nl](http://www.voedselbankhaaglanden.nl)

### Buurt- en Kerkhuis De Paardenberg

Ondermeer inloopsprekuren, fietslessen, koffie inloop en teken- en schilderles.

Telefoon: (070) 318 16 60

E-mail: [paardenberg@stekdenhaag.nl](mailto:paardenberg@stekdenhaag.nl)

Website: [www.stekdenhaag.nl/paardenberg](http://www.stekdenhaag.nl/paardenberg)

Facebook: [www.facebook.com/paardenbergtransvaal](http://www.facebook.com/paardenbergtransvaal)

### Weggeefwinkel

Iedereen welkom één maal per twee weken (er zijn wel beperkingen wat en hoeveel er meegenomen mag worden).

Dinsdag van 12.30 - 16.15 uur (1x jas en 1x schoenen)

Woensdag van 12.30 - 16.15 uur (6x kleding)

Donderdag van 12.30 - 16.15 uur (vraag voor elektrische apparaten)

### Melden in het Adam Vadercentrum

Adres: Jonckbloetplein 24

E-mail: [Info@haagsevaders.nl](mailto:Info@haagsevaders.nl)

Website: [www.haagsevaders.nl](http://www.haagsevaders.nl)

# Advies

Voor ongedocumenteerden zijn het Wereldhuis en VluchtelingenWerk plekken waar veel kennis is over de specifieke mogelijkheden voor ongedocumenteerden. Zij kunnen ook doorverwijzen. Zie onder voor meer gegevens. Maar ook reguliere adviesorganisaties kunnen ondersteuning geven.

## Waar kan ik naar toe voor advies over mijn sociale situatie?

De instellingen voor maatschappelijk werk staan open voor het geven van advies over bijvoorbeeld je recht op opvang in de daklozenopvang en dergelijke. Voor bepaalde doelgroepen is apart maatschappelijk werk georganiseerd.

## Waar kan ik naar toe voor juridisch advies, bijvoorbeeld over arbeidsrecht en woonrecht?

Iedereen heeft recht op juridische bijstand, ook mensen zonder verblijfsvergunning. Het Juridisch Loket is een laagdrempelig adviesbureau voor alle juridische vragen. Voor moeilijker kwesties waar een advocaat voor nodig is, kunnen zij doorverwijzen naar een gespecialiseerde advocaat. Voor mensen zonder inkomen vraagt de advocaat meestal een lage eigen bijdrage. Met een verwijzing van het Juridisch Loket (diagnosedocument) is de hulp van de advocaat nog goedkoper. Wel is een verklaring over het inkomen nodig. Voor juridisch advies kun je ook naar het bureau sociaal raadslieden of de Kinder- en Jongerenrechtswinkel.

## Waar kan ik naar toe voor advies over mogelijkheden voor een verblijfsvergunning?

Hulporganisaties voor mensen zonder verblijfsvergunning hebben zelf veel juridische kennis. In Den Haag zijn dat Vluchtelingenwerk en het Wereldhuis. Zie hieronder voor hun adresgegevens.

Je kunt ook direct naar een gespecialiseerde advocaat gaan voor advies. Daarvoor geldt hetzelfde als bij ander juridisch advies: voor mensen zonder inkomen vraagt de advocaat meestal een lage eigen bijdrage. Met een verwijzing van het Juridisch Loket (diagnosedocument) is hulp van de advocaat goedkoper. Wel is een verklaring over het inkomen nodig.

## Hoe krijg ik een lagere bijdrage voor de advocaat?

Dit wordt normaal verstrekt door de Raad voor Rechtsbijstand. Er is een speciaal formulier dat met bewijs van inkomsten moet worden ingestuurd. De Raad voor Rechtsbijstand controleert het inkomen. Als je geen (vast) inkomen hebt, of helemaal geen geld, is het verstandig bij je aanvraag een uitleg te doen hoe je dan in je levensonderhoud voorziet. Als je samenwoont met een partner, telt ook het inkomen van de partner mee.



## Waar kan ik naar toe als ik slachtoffer ben van een misdrijf?

Alle slachtoffers van een misdrijf hebben recht op informatie, ondersteuning en bescherming. Dat is vastgelegd in de Slachtofferrichtlijn van de EU, en daarin wordt nadrukkelijk gesteld dat dit ook geldt voor slachtoffers zonder verblijfsvergunning. Slachtofferhulp kan betrokken worden, maar ook de politie indien nodig, voor acute bescherming of voor aangifte (zie ook onder politie), zonder dat er vreemdelingrechtelijke problemen mogen ontstaan.

## Stedelijke adressen

### Algemeen maatschappelijk werk

Elk stadsdeel heeft eigen welzijnorganisaties. Zie daarvoor de website van de gemeente Den Haag.

Website: [www.denhaag.nl/home/bewoners/werk-zorg-en-welzijn/to/Welzijnsorganisaties-Centrum](http://www.denhaag.nl/home/bewoners/werk-zorg-en-welzijn/to/Welzijnsorganisaties-Centrum)

### Het Juridisch Loket (HJL)

Gratis informatie en advies voor iedere rechtzoekende. Behulpzaam bij het opstellen van brieven.

Adres: Oranjevuitensingel 6, 2511 VE Den Haag of Postbus 11583, 2502 AN Den Haag

Tijden: maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.00 uur

Telefoon: 0900 80 20

Website: [www.hetjl.nl](http://www.hetjl.nl)

### Kinder- en Jongerenrechtswinkel Den Haag

Advies aan mensen t/m 25 jaar oud over juridische kwesties als arbeidsrecht en woonrecht. Alles gratis en vertrouwelijk.

Telefoon: 06 55 55 14 44 (bellen/whatsappen)

E-mail: [info@gratisrechtshulp.nl](mailto:info@gratisrechtshulp.nl) of langskomen op het inloopspreekuur

Den Haag inloopspreekuur: maandag, woensdag en vrijdag van 14.00 - 17.00 uur (Riviervismarkt 5 in Den Haag)

Zoetermeer inloopspreekuur: woensdag van 14.00 - 17.00 uur (in Forum Zoetermeer, aan Stadhuisplein 1 in Zoetermeer)

### Sociaal raadsliden

Een afspraak kan gemaakt worden:

- bij de Klantenservice van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten, telefoon (070) 353 75 00
- bij het Advies- en Informatiepunt in een van de stadsdeelkantoren

Zie op [www.denhaag.nl/bij\\_stadsdeelkantoren](http://www.denhaag.nl/bij_stadsdeelkantoren) voor de openingstijden.

### Maatschappelijk Werk COC Haaglanden

Vragen rond specifieke thema's over lesbisch, homo- en biseksueel bestaan (o.a. coming-out, coming-in, religie, kinderen, relatie, homoseksualiteit binnen een heterorelatie enz.).

Adres: Scheveningseveer 7, 2514 HB Den Haag

Telefoon: (070) 364 48 88 of (070) 365 90 90

E-mail: [mw@cochaaglanden.nl](mailto:mw@cochaaglanden.nl)

Website: [www.cochaaglanden.nl/mw](http://www.cochaaglanden.nl/mw)

### **Buurt- en Kerkhuis De Paardenberg**

Adres: Paardenbergstraat 1, 2572 XH Den Haag

Telefoon: (070) 318 16 60

E-mail: [paardenberg@stekdenhaag.nl](mailto:paardenberg@stekdenhaag.nl)

Website: [www.stekdenhaag.nl/paardenberg](http://www.stekdenhaag.nl/paardenberg)

Facebook: [www.facebook.com/paardenbergtransvaal](http://www.facebook.com/paardenbergtransvaal)

### **IOM, ondersteuning bij vrijwillige terugkeer**

Voor vragen over vrijwillige terugkeer en ondersteuning op het gebied van herintegratie, medische problematiek en advies over het verkrijgen van reisdocumenten ten behoeve van vrijwillige terugkeer.

Adres: Parkstraat 32, 2514 JK Den Haag

Tijden: maandag en woensdag van 9.30 - 16.00 uur (op afspraak)

Telefoon: (088) 74 64 466

Website: [www.iom-nederland.nl](http://www.iom-nederland.nl)

### **Kariboe Bibi**

Ontmoetingscentrum voor en door Afrikaanse vrouwen.

Adres: Vrederustlaan 96, 2543 ST Den Haag

Contactpersoon: Lerina Kwamba

Tijden: woensdag 13.00 - 16.00 uur Inloopspreekuur (hulp, advies),

donderdag 17.30 - 18.30 uur Shakuma (Afro Fitness)

Telefoon: (070) 318 16 91

E-mail: [lkwamba@stekdenhaag.nl](mailto:lkwamba@stekdenhaag.nl)

### **Slachtofferhulp Haaglanden**

Gratis hulp op praktisch, juridisch en psychosociaal gebied aan slachtoffers (in brede zin) van misdrijven, verkeersongelukken en calamiteiten, ook bijvoorbeeld bedrijfsongevallen.

Telefoon: 0800 023 32 22 (gratis)

Website: [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)

### **Slachtoffers mensenhandel, advies en opvang: SHOP**

Adres: Herengracht 20, 2511 EH Den Haag

Tijden: maandag t/m donderdag 09.00 - 17 uur, vrijdag van 10.00 - 14.00 uur

Telefoon: (070) 361 47 47

E-mail: [info@shop-den Haag.nl](mailto:info@shop-den Haag.nl)

### **Vluchtelingenwerk Den Haag**

Het ongedocumenteerdenloket voor uitgeprocedeerden, ongedocumenteerden, slachtoffers mensenhandel. Ondersteuning bij juridische (verblijfs-)procedures, dossieranalyse, toekomstoriëntatie.

Adres: Rijswijkseplein 79, 2516 GZ Den Haag

Telefoon: (070) 326 53 67

E-mail: [rsrdenhaag@vluchtelingenwerk.nl](mailto:rsrdenhaag@vluchtelingenwerk.nl)

Website: [www.vluchtelingenwerk.nl/nl/den-haag](http://www.vluchtelingenwerk.nl/nl/den-haag)

### Wereldhuis Den Haag

Informatie-, advies-, en ontmoetingscentrum voor ongedocumenteerden in Den Haag.

*Tijden:*

- maandag van 10.00 - 14.30 uur (inloop, op afspraak en telefonisch)
- donderdag van 10.00 - 14.30 (inloop, op afspraak en telefonisch)
- vrijdag van 10.00 - 12.00 uur (alleen op afspraak en telefonisch)

Op alle bovengenoemde tijden is het Wereldhuis ook telefonisch bereikbaar.

Adres: Hooftskade 87 in Den Haag

Telefoon: (070) 318 16 73 of (070) 318 16 58

WhatsApp: 06 57 54 72 69

E-mail: [dhwereldhuis@stekdenhaag.nl](mailto:dhwereldhuis@stekdenhaag.nl)

Facebook: [www.facebook.com/denhaagwereldhuis](https://www.facebook.com/denhaagwereldhuis)

### VluchtelingenWelzijn Rijswijk

Adres: Wijkcentrum Stervoorde, Dr. H.J. van Mooklaan 1, 2286 BA Rijswijk

Spreekuur: iedere woensdag van 12.00 - 15.00 uur

Maak voor vragen over verblijfsvergunningen of Nederlander worden een afspraak via telefoonnummer (070) 757 92 20.

Website: [www.welzijn-rijswijk.nl/vluchtelingen-migranten](http://www.welzijn-rijswijk.nl/vluchtelingen-migranten)

### Arosa

Arosa geeft advies en informatie aan iedereen die betrokken is bij lichamelijk en geestelijk geweld binnen een relatie en biedt opvang, tijdelijke huisvesting en ambulante hulpverlening aan mannen, vrouwen en hun kinderen.

Doel is het (terug-)verwerven van regie over eigen leven.

Website: [arosa.nl](http://arosa.nl)

### De Hulp Balie

Vertrouwenspersonen die dichtbij met een hulpvraag meekijken en passende oplossingen zoeken op verschillende levensterreinen. Talen: naast Nederlands en Engels ook Spaans, Arabisch, Hindi en Pools.

Telefoon: (070) 213 97 71

E-mail: [info@hulpbalie.com](mailto:info@hulpbalie.com)

Website: [www.hulpbalie.com](http://www.hulpbalie.com)

# Wonen

## Mag ik woonruimte huren in Nederland?

Ja, ook als je geen verblijfsvergunning hebt kun je in Nederland woonruimte huren. Je mag alleen geen woning huren waar een huisvestingsvergunning voor nodig is. Dat geldt in enkele wijken in de grote steden. Als je een huurcontract hebt, is dat gewoon geldig.

## Waar vind ik woonruimte?

Als je geen verblijfsvergunning hebt, kun je in de praktijk niet zelfstandig huren bij een woningbouwvereniging. Je moet dus huren bij een particuliere verhuurder. Dat kan bijvoorbeeld op de volgende manier:

- Verhuur van zelfstandige woonruimte door particuliere verhuurders. Dat komt vooral voor in Rotterdam en Den Haag.
- Verhuur van kamers of appartementen waarbij je de voordeur deelt. Dit is meestal bedoeld voor studenten.
- Kamerhuur of huur van appartementen bij een eigenaar die zelf ook in de woning woont.

Pas goed op als je huurt in de volgende situaties:

- Onderhuur bij een huurder die zelf de woning bewoont. Vaak mag de hoofdhuurder van de eigenaar niet onderverhuren. Als de eigenaar dit ontdekt, worden de hoofdhuurder en de onderhuurder uit het huis gezet.
- Onderhuur bij een huurder die zelf niet in de woning woont. Dit mag bijna nooit van de eigenaar. Als de eigenaar dit ontdekt, worden de hoofdhuurder en de onderhuurder uit het huis gezet.

## Kan ik zelf gas/licht/water aanvragen?

De persoon die zelfstandig een woning huurt, kan zich ook bij het energiebedrijf en het kabelbedrijf inschrijven. Hierbij wordt geen identiteitsbewijs gevraagd, maar wel een bewijs van huur en een bankrekening.

## Heb ik recht op huurbescherming?

Als je legaal huurt, heb je recht op huurbescherming. Je hoeft niet persé een contract te hebben, maar je moet wel kunnen bewijzen dat je huurder bent, bijvoorbeeld door bewijzen van huurbetaling of door bewijzen dat je echt op het adres woont.

Huurbescherming betekent dat je kunt procederen tegen onredelijke huurverhoging, en opzegging van de huur. Hiervoor kun je het beste een advocaat inschakelen. De Woonbond kan adviseren over de rechten van huurders.

## Heb ik recht op huurtoeslag?

Huurtoeslag is voor mensen die hoge huur betalen terwijl ze lage inkomsten hebben. Mensen zonder verblijfsvergunning hebben geen recht op huurtoeslag. Maar ook alle andere mensen die op hetzelfde adres wonen verliezen hun recht op huurtoeslag als één van de bewoners zijn verblijfsvergunning verliest.

Let op: Onlangs heeft het Europees Hof vragen gesteld over het recht op huurtoeslag van een legale moeder met een inwonend kind zonder verblijfsvergunning. Het Hof vroeg of Nederland echt vindt dat de moeder haar kind uit huis moet zetten. De Nederlandse staat heeft nog niet geantwoord.

## Adressen

Woonbond, belangenvereniging van huurders

Adres: Nieuwe Achtergracht 17, 1018 XV Amsterdam

Telefoon: (020) 551 77 00

Website: [www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl)

# Werken

## Mag ik werken als ik geen verblijfsvergunning heb?

Nee, ongedocumenteerde vreemdelingen mogen in Nederland niet werken en ook geen vrijwilligerswerk doen. Je krijgt geen sofi-nummer en geen werkvergunning. De werkgever is verplicht deze gegevens te controleren.

De werkgever kan een boete krijgen als hij ongedocumenteerde vreemdelingen laat werken. Dat geldt voor werk bij een bedrijf, maar ook bij een particulier. Dat laatste gebeurt niet vaak, maar het komt wel voor.

## Welke rechten heb ik als ik toch werk?

Als je werkt, dan gelden ook voor jou de arbeidsrechten; net als de CAO (Collectieve Arbeids-Overeenkomst van de sector waar je werkt. De arbeidsrechten regelen o.a. het minimumloon, de minimum vakantiedagen, en het recht op ontslagbescherming. De CAO regelt bijvoorbeeld de werktijden en de hoogte van het loon voor een bepaalde functie.

Voor dienstverlening bij particulieren geldt het recht op het minimumloon, 4 weken vakantie en 6 weken doorbetaling bij ziekte. Zie de Loonwijzer voor de arbeidsrechten van huishoudelijk werkers.

Website: [www.loonwijzer.nl/huishoudelijk-werker](http://www.loonwijzer.nl/huishoudelijk-werker).

## Hoe kan ik arbeidsrechten waarmaken?

Om je arbeidsrechten te krijgen, heb je een arbeidscontract nodig. Dat hoeft niet persé een papieren arbeidscontract te zijn, ook andere bewijzen zijn geldig zoals werkbriefjes of verklaringen van collega's. Als je kan laten zien dat je 3 maanden lang elke week, of minimaal 20 uur per maand, voor dezelfde werkgever hebt gewerkt, wordt ervan uitgegaan dat er sprake is van een vast arbeidscontract.

Als je door de overheid betrapt bent bij illegaal werk, dan heb je altijd het recht om achterstallig loon op te eisen.

Als een arbeidscontract bewezen is, dan wordt ervan uitgegaan dat er minstens 6 maanden gewerkt is. Je kunt dan ook 6 maanden achterstallig loon opeisen.

## Kan ik lid worden van de vakbond?

Ja, ook als je geen verblijfsvergunning hebt kun je lid worden van de vakbond.

## Adressen

### FNV Migrant Domestic Workers Union

Adres: Derkinderenstraat 2-8, 1062 DB Amsterdam

### FairWork

FairWork ondersteunt slachtoffers van uitbuiting en mensenhandel.

Adres: Postbus 15539, 1001 NA Amsterdam

Telefoon: (020) 760 08 09

E-mail: [info@fairwork.nu](mailto:info@fairwork.nu)

Website: [www.fairwork.nu](http://www.fairwork.nu)

### Hai An Haags Welzijn (project van SHOP)

Informatie, advies en hulp voor:

- 1 Chinese en Aziatische arbeidsmigranten in regio Haaglanden
- 2 Alle personen die werken in de Chinese wellnessbranche in Haaglanden (ook Delft, Gouda, Leiden en Zoetermeer)

Voor vragen/afpraak: bel, WeChat en WhatsApp maandag tot donderdag 06 81 88 10 70 of 06 13 24 76 84

Website: [www.haian.nl](http://www.haian.nl) (er is ook een mogelijkheid om via de website anoniem te chatten)

### *Spreekuren*

#### Bij Stichting De Chinese Brug:

Adres: Zuidwal 94, 2512 XV Den Haag

Elke woensdag en donderdag tussen 10.00 - 14.00 uur

Een afspraak maken is nodig. Talen: Chinees, Engels en Nederlands.

### Indonesian Migrant Workers Union (IMWU)

MWU NL komt op voor de belangen van alle werknemers, in het bijzonder de Indonesische, met en zonder verblijfsvergunning, in Nederland.

E-mail: [info@imwu-nl.com](mailto:info@imwu-nl.com)

# Politie

## Wanneer mag de politie om mijn identiteitsbewijs vragen?

De politie en andere ‘gezagsdragers’ mogen om een identiteitsbewijs vragen ‘indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun taak’. Een gezagsdrager is bijna iedereen die een controlerende taak heeft. Controles zijn gebruikelijk bij zwartrijden, illegale arbeid, voetbalwedstrijden.

Als je geen identiteitsbewijs hebt, kan een ‘redelijk vermoeden van illegaal verblijf’ ontstaan. Dan mag de politie ook om een verblijfsvergunning vragen. Het feit dat iemand geen Nederlands spreekt of geen identiteitsbewijs bij zich heeft, is op zich onvoldoende voor een redelijk vermoeden van illegaal verblijf.

## Mag de politie ook zomaar mijn huis binnenkomen?

Normaal heeft de politie voor het binnentreden van een woning of een kamer die als woonruimte dient, toestemming van de bewoners nodig, tenzij de politie een Machtiging tot Binnentreden heeft.

Maar als er een ‘redelijk vermoeden van illegaal verblijf’ is, mogen ambtenaren de woning ook zonder machtiging binnentreden. In de volgende gevallen wordt ‘redelijk vermoeden van illegaal verblijf’ verondersteld: informatie van overheidsdiensten, de politie, verkeerspolitie, arbeidsinspectie, tips. En verder is het toegestaan een plaats te onderzoeken waar eerder illegalen aangetroffen zijn, of andere aanwezigen in een huis, kamer of auto te onderzoeken als een van de aanwezigen illegaal is.

De politie mag ook altijd een woning doorzoeken als het vermoeden bestaat dat daar iemand aanwezig is wiens aanvraag voor een verblijfsvergunning afgewezen is.

## Wat gebeurt er als de politie denkt dat ik geen verblijfsvergunning heb?

Als de politie jou controleert, en je kunt je identiteit of verblijfsvergunning niet aantonen, kan de politie je voor 6 uur vastzetten. Deze tijd kan verlengd worden met 48 uur, als nader onderzoek nodig is. Hiervoor is toestemming van de korpschef nodig.

Na deze periode kan de politie je in de politiecel vastzetten. Later kan je worden overgeplaatst naar een vreemdelingendetentiecentrum.

## Mag de politie zomaar mijn spullen doorzoeken?

Als er eenmaal een ‘redelijk vermoeden van illegaal verblijf’ is, mag de politie ook je spullen doorzoeken. Bijvoorbeeld je tas en je telefoon. En ook je woonruimte. De politie wil zo informatie krijgen over je herkomst. Soms zal de politie ook je kennissen opzoeken en ondervragen, bijvoorbeeld over je nationaliteit. Daar hoeven ze niet op te antwoorden.

## Aangifte doen bij de politie

Als je slachtoffer bent van een misdrijf kun je aangifte doen bij de politie, ook als je geen verblijfsvergunning hebt. Het is nadrukkelijk vastgelegd in de EU Slachtofferrichtlijn dat alle slachtoffers van een misdrijf (ook ongedocumenteerden) recht hebben op bescherming en goede afhandeling van hun zaak. In principe is iedereen binnen de politie daarvan op de hoogte. Het is wel verstandig eerst contact op te nemen met een hulporganisatie en van te voren een afspraak te (laten) maken. Het is ook verstandig om iemand mee te nemen.



# Vreemdelingen- detentie

## Wanneer zal de politie mij opsluiten in vreemdelingendetentie?

Als je geen verblijfsvergunning hebt, en de politie vermoedt dat je niet zelfstandig zult terugkeren, kun je in vreemdelingendetentie genomen worden. Vreemdelingendetentie geldt als ‘ultimum remedium’, een lichter middel kan toegepast worden als gedwongen vertrek niet mogelijk is, als een vaste woonplaats bekend is, als betrouwbare particulieren zich garant stellen. Vreemdelingenbewaring voor kinderen mag maximaal 2 weken. Kinderen mogen niet van hun ouders gescheiden worden.

## Hoe lang duurt de vreemdelingendetentie?

Vreemdelingendetentie mag maximaal 18 maanden, maar na 6 maanden wordt er meestal van uitgegaan dat uitzetting niet meer mogelijk is. Dat is anders als je ongewenstverklaard bent of de uitzetting frustreert. Als je zelf een paspoort hebt en een ticket koopt, kan de vreemdelingendetentie worden opgeheven omdat je dan meewerkt met de uitzetting.

## Heb ik recht op een advocaat?

Als je in vreemdelingendetentie zit, heb je recht op een gratis advocaat. Dat kan de eigen advocaat zijn, maar ook een piket-advocaat. Deze advocaat kan bij de rechter klagen tegen het instellen van de vreemdelingendetentie, en tegen het voortduren ervan. In de eerste rechtszaak wordt ook gekeken of je wel opgepakt had mogen worden, en of er zicht is op uitzetting. In alle vervolgzaken gaat het vooral om het ‘zicht op uitzetting’.

Voor een rechtszaak is het meestal nodig dat de advocaat deze aanvraagt. Dat geldt zowel voor de eerste rechtszaak over de rechtmatigheid van de detentie, als voor tussentijdse beoordelingen, als voor de vraag om opheffing van de inbewaringstelling na 6 maanden. Alleen als de advocaat geen beroep heeft ingesteld tegen het opleggen van de vreemdelingendetentie, moet dat door de overheid gebeuren binnen 28 dagen.

## Adressen

### Geestelijke verzorging

Voor geestelijke en andere ondersteuning in detentie.

Contact via de website [www.dji.nl](http://www.dji.nl) via 'organisatie' door naar 'locaties' en dan naar 'detentiecentra en uitzetcentra'. Vervolgens regio kiezen; daar worden adres, telefoonnummer en faxnummer van het betreffende centrum gegeven.

Bellen en via de portier vragen naar de GVer, de geestelijk verzorger. In de meeste centra is een aantal GVers (parttime) werkzaam.

Ook zijn er twee sites van de geestelijke verzorging:

[www.gevangenispastor.nl](http://www.gevangenispastor.nl) en [www.gevangenispredikant.nl](http://www.gevangenispredikant.nl), ook daar kan gevraagd naar naam en contactgegevens van de betreffende pastor.

### Meldpunt Vreemdelingendetentie

Voor klachten en ervaringen rond vreemdelingendetentie.

Website: [www.meldpuntvreemdelingendetentie.nl](http://www.meldpuntvreemdelingendetentie.nl)

# Diversen

## Inschrijving bevolkingsadministratie

Inschrijving in de bevolkingsadministratie van de gemeente is verplicht voor diegene die in de komende 6 maanden naar verwachting tweederde van de tijd in Nederland zal verblijven. Bij inschrijving wordt altijd een identiteitsbewijs en een bewijs van verblijfsvergunning gevraagd. Ongedocumenteerden kunnen zich dus niet inschrijven, maar diegenen waarvoor een procedure loopt die zij in Nederland mogen afwachten wel. Het is hierbij niet altijd eenvoudig om de gemeente te overtuigen.

## Strafbaarheid hulp illegale overkomst en illegaal verblijf

Hulp bij illegaal verblijf die niet uit winstbejag verleend wordt, is niet strafbaar. Hulp bij illegale grensoverschrijding is altijd strafbaar volgens de wet, maar tijdens de parlementaire behandeling maakte de minister duidelijk dat altijd met humanitaire redenen rekening gehouden wordt.

Als aan een ongedocumenteerde onderdak verleend wordt, moet dat gemeld worden bij de politie. Niet-melden is strafbaar.

## Verklaring Omtrent Gedrag

De Verklaring Omtrent Gedrag is de nieuwe naam voor de verklaring van goed gedrag.

Migranten die in de GBA waren ingeschreven na 1994, kunnen deze bij de laatste gemeente opvragen.

Migranten die zonder verblijfsvergunning in Nederland woonden, en nooit waren ingeschreven, kunnen deze ook aanvragen via een schriftelijke aanvraag bij de gemeente. De betrokkene moet wel een geldig identiteitsbewijs hebben.

Website: [www.justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag-vog/aanvragen/schriftelijke-aanvraag-via-de-gemeente](http://www.justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag-vog/aanvragen/schriftelijke-aanvraag-via-de-gemeente)

## Openen bankrekening

Voor een ongedocumenteerde is het openen van een bankrekening geblokkeerd, omdat daarvoor een geldig identiteitsbewijs en verblijfsdocument nodig is. Er zijn wel enige digitale systemen die het mogelijk maken om met een soort bankpas te betalen, zoals VIABUY.

## Oprichting Stichting en Vereniging

Het oprichten van een stichting of vereniging gebeurt bij de notaris. Voor het opmaken van aktes is een identiteitsbewijs en verblijfsvergunning nodig.

## Demonstratie

Demonstraties moeten van te voren gemeld worden bij de gemeente. Opgave van naam en adres is meestal voldoende.

## **Rijbewijs**

Voor het verkrijgen en verlengen van een rijbewijs is een identiteitsbewijs en een verblijfsvergunning nodig. Voor het vervangen van een zoekgeraakt paspoort hoeft dat niet.

## **Kentekenbewijs**

Voor het registreren van een kenteken is een identiteitsbewijs en verblijfsvergunning nodig.

# Zorg rond overlijden

Overlijden is altijd al een grote gebeurtenis. Voor ongedocumenteerden spelen daar nog meer aspecten die de directe omgeving, soms plotseling, met veel vragen confronteren.

In dit (nieuwe) hoofdstuk een aanzet om beschikbare informatie te bundelen. (Graag aanvullingen, precisering.)

## Vóór het overlijden (zorg)

Palliatieve zorg valt onder medisch noodzakelijke zorg en is dus toegankelijk. Daarbij spelen huisarts en apotheek een rol, maar ook een wijkverpleegkundige kan thuis komen voor noodzakelijke zorg.

Ook een hospice is mogelijk, binnen de WLZ. Voor bekostiging door het CAK dient de instelling door het CAK gecontracteerd te zijn voor zorg aan onverzekerbare vreemdelingen. (En zijn er nog andere eisen?)

Het kan goed zijn als een bijvoorbeeld een buddy (hoe inschakelen?) de stervende en verwanten bijstaat, ook als aansluiting naar zorg en vragen voor na het overlijden. (Het kan soms niet goed te begrijpen zijn voor een verwante dat de stervende niet opgenomen wordt in het ziekenhuis, bijvoorbeeld. Aandacht, uitleg en begeleiding zijn belangrijk.)

## Na het overlijden

### A. Formaliteiten: verklaring overlijden, aangifte, en akte overlijden

Te allen tijde dient aangifte van overlijden gedaan te worden bij de gemeente. Dat kan via [overlijdensloket@denhaag.nl](mailto:overlijdensloket@denhaag.nl). De afdeling is ook te bellen via 14070. Het is deze afdeling die een overlijdensakte opstelt die belangrijk is voor volgende formele handelingen.

Nodig daarvoor:

- 3 Een aangifte waarop alle gegevens staan van de overledene (inclusief een kopie legitimatie van de overledene).
- 4 Een verklaring van een arts. Lees meer daarover [hier](#) of [hier](#) vanuit de kant van de arts.
- 5 Een kopie legitimatie van degene die de aangifte doet.
- 6 Verder wil de gemeente weten wat er met het lichaam gebeurt: begraven, crematie, vervoer lichaam naar het buitenland?

Bij 1: het is voor de gemeente in principe niet relevant of de overledene ongedocumenteerd was. Wel dient duidelijk te zijn dat de gegevens van het ID-bewijs en de overledene zonder twijfel aan elkaar zijn te koppelen.

In een voorbeeld waarbij de overledene geen ID meer had is een uitgebreide verzegelde verklaring overlegd van de betrokken ambassade met veel gerelateerde documenten en een onder ede afgelegde verklaring van een broer die bij het overlijden aanwezig was. Bij elkaar voor de gemeente voldoende om de identiteit aan te nemen.

Bij 4: er zal b.v. geen toestemming komen voor een crematie (of vervoer naar buitenland) als niet duidelijk is wat de doodsoorzaak is, of als de identiteit van de overledene niet vastgesteld kan worden.

*B. Praktische zaken: begraven, crematie of vervoer van het lichaam naar buitenland.*

1) *Begravenis/crematie door de gemeente.*

Wanneer er geen nabestaanden zijn of geld voor de uitvaart kan de gemeente deze taak overnemen. Informatie daarover via het overlijdensloket.

2) *Begravenis of crematie organiseren in Nederland.*

Los van formaliteiten kunnen die voor een ongedocumenteerde hetzelfde geregeld worden als voor een Nederlander.

In het regelen van een uitvaart mag heel veel zelf gedaan worden, waardoor kosten laag kunnen blijven. Er zijn grote verschillen in de kosten van mortuaria. In principe mag het lichaam zelf bewaard en vervoerd worden.

Het is mogelijk om een uitvaartondernemer te vragen alleen een aantal gerichte diensten te vervullen tegen een vooraf overeengekomen bedrag waardoor alleen formaliteiten en bijvoorbeeld een goedkoop mortuarium en het tijdstip van crematie/begravenis geregeld worden. Lees b.v. ook [hier](#) over verschillende onderdelen van een uitvaart.

Maar wat voor de één eigen vormgeving is zal voor de ander als armoedig en respectloos ervaren kunnen worden. Dat vraagt aandacht.

3) *Vervoer lichaam naar het land van de familie.*

Hier moet aan meer formaliteiten voldaan worden en zijn de kosten onvermijdelijk hoger. Het is verstandig om snel helder te hebben wie in dit proces een dragende rol kan vervullen in de organisatie en kosten.

Aan te bevelen is om de ambassade in te schakelen en te zien of zij de eindverantwoordelijkheid willen nemen voor het regelwerk. Dat gebeurt vaker. De ambassade neemt niet zomaar de kosten op zich. Die zijn voor familie/gemeenschap.

In sommige gevallen is er een verzekering. Zo bestaat voor Filipino's de OWWA ([Overseas Workers Welfare Administration](#)) waar leden ondersteuning van kunnen krijgen, al is dat niet eenvoudig. De procedure is lang en hier is snelheid van belang.

*Tip:* het Mortuarium Schiphol heeft in het land de meeste ervaring met het overbrengen van een lichaam naar het buitenland en alle noodzakelijke formaliteiten.

## IOM

Indien de overledene al bij leven in aan een terugkeerproject van IOM was verbonden, kan de organisatie de verantwoordelijkheid op zich nemen voor vervoer van het lichaam naar herkomstland. (...) Dan moet er al wel een Bewijs van Aanmelding (BVA) zijn ondertekend. Het IOM heeft een vast contract met het mortuarium op Schiphol. (Die regelen dan alles; ophalen lichaam op plek van overlijden, alle zorg daarna, aangifte gemeente, regelen reisdocumenten, ticket etc.) Belangrijk dan om de zorg direct over te dragen zodat er geen dubbele kosten ontstaan of kosten die niet door IOM kunnen worden gedekt.

# Algemene adressen

## COA, Rvb-formulieren

Website: [www.coa.nl/NED/website/page.asp?menuid=202](http://www.coa.nl/NED/website/page.asp?menuid=202)

## COVOG, Ministerie van Veiligheid en Justitie, Dienst Justis t.a.v. de afdeling COVOG

Adres: Postbus 16115, 2500 BC Den Haag

Telefoon: (070) 370 72 34

E-mail: [frontdesk.justis@minjus.nl](mailto:frontdesk.justis@minjus.nl)

Website: [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verklaring-omtrent-het-gedrag](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verklaring-omtrent-het-gedrag)

## CAK, Helpdesk Zorg onverzekerbare vreemdelingen

Telefoon: 0800 50 28 (gratis)

Website: [www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/onverzekerbare-vreemdelingen](http://www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/onverzekerbare-vreemdelingen)

## Defence for Children Nederland

Adres: Hooglandse Kerkgracht 17G, 2312 HS Leiden

Telefoon: (071) 516 09 80

Website: [www.defenceforchildren.nl](http://www.defenceforchildren.nl)

## Dokters van de Wereld

Adres: Nieuwe Herengracht 20, 1018 DP Amsterdam

Telefoon: (020) 408 34 24

Website: [www.doktersvandewereld.org](http://www.doktersvandewereld.org)

## DUO/Informatie Beheergroep

Adres: Postbus 50103, 9702 GC Groningen

Telefoon: (050) 599 77 55

Website: [www.ib-groep.nl](http://www.ib-groep.nl)

## Inspectie Gezondheidszorg

Adres: Parnassusplein 5, 2511 VX Den Haag

Telefoon: (070) 340 79 11

Website: [www.igz.nl](http://www.igz.nl)

## IOM, ondersteuning bij terugkeer

Adres: Postbus 10796, 2501 HT Den Haag

Telefoon: (070) 318 15 00

Website: [www.iom-nederland.nl](http://www.iom-nederland.nl)

## Johannes Wierstichting, voor gezondheidszorg en mensenrechten

Adres: Nienoord 5, 1112 XE Diemen

Telefoon: (020) 840 76 30

Website: [www.johannes-wier.nl](http://www.johannes-wier.nl)

**Kruispost, medische zorg in Amsterdam**

Adres: OZ Voorburgwal 129, Amsterdam

Telefoon: (020) 624 90 31

Website: [www.oudezijds100.nl](http://www.oudezijds100.nl)

**Lampion, advies over zorgverlening aan ongedocumenteerden**

Adres: Postbus 13318, 3507 LH Utrecht

Telefoon: (030) 234 98 00

Website: [www.lampion.info](http://www.lampion.info)

**Slachtofferwijzer**

Website: [www.slachtofferwijzer.nl](http://www.slachtofferwijzer.nl)

**Stichting LOS**

Adres: Hang 16, 3011 GG Rotterdam

Telefoon: (010) 747 01 56

E-mail: [info@stichtinglos.nl](mailto:info@stichtinglos.nl)

Website: [www.stichtinglos.nl](http://www.stichtinglos.nl)

**Woonbond, belangenvereniging van huurders**

Adres: Nieuwe Achtergracht 17, 1018 XV Amsterdam

Telefoon: (020) 551 77 00

Website: [www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl)



**Bewaakt, beschermt en  
bevordert de gezondheid**