



Eerste Bestuursrapportage 2024 van de Gemeenschappelijke Regeling GGD en Veilig Thuis Haaglanden

Periode januari t/m april 2024

Vastgesteld in het Algemeen Bestuur van 27 juni 2024

GR 2024/040

Inhoud

1 Inleiding en samenvatting	1
2 Programmavoortgang GGD	2
2.1 Bijzonderheden bijdrage ambities	2
2.2 GR-taken ingedeeld naar de ambities	2
2.3 Toelichting baten en lasten GGD	10
3 Programmavoortgang Veilig Thuis	11
3.1 Ontwikkeling van de meldingen en adviezen	11
3.2 Samenwerking in de keten	17
3.3 Werving en behoud personeel	17
3.4 Toelichting baten en lasten Veilig Thuis	18
4 GR algemeen	19
5 Bijlage: baten en lasten uitvoeringsorganisaties GGD en Veilig Thuis	20
6 Bijlage: meldingen en adviezen per beroepsgroep	21

1 Inleiding en samenvatting

Dit is de eerste bestuursrapportage van 2024 van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) GGD en Veilig Thuis Haaglanden (VT). Het doel van de rapportage is het Algemeen Bestuur (AB) en de deelnemende gemeenteraden te informeren over de voortgang in het bereiken van de afgesproken ambities en de financiële ontwikkelingen van de binnen de GR uitgevoerde taken. Deze rapportage heeft betrekking op de periode januari tot en met april 2024. De realisatiecijfers worden afgezet tegen de gewijzigde (ontwerp) begroting 2024.

Een aantal opvallende punten uit deze rapportage wordt in dit eerste hoofdstuk kort benoemd.

Kernboodschap GGD

- Uit de rapportage over de eerste vier maanden blijkt dat de GGD op koers ligt om de ambities te realiseren.
- GGD Haaglanden denkt actief mee over preventie in het kader van IZA en is hierover in gesprek met gemeenten en zorgpartijen.
- In de eerste vier maanden van het jaar heeft GGD Haaglanden te maken met een landelijke verheffing van kinkhoest; hierdoor nam het aantal meldingen en vragen toe. Dit is terug te zien in de forse stijging van het aantal meldingen over kinkhoest. Daarnaast komen ook tal van vragen over mazelen binnen. GGD Haaglanden is zich aan het voorbereiden op een mogelijke uitbraak van mazelen. Het draaiboek pandemische paraatheid, opgeleverd in maart, bleek bruikbaar voor de respons.
- Het aantal meldingen van inwoners op het gebied van leefomgeving ligt in het eerste kwartaal aanmerkelijk boven de prognose. Het is nog onduidelijk wat hiervan de oorzaak is en of sprake is van een trendbreuk ten opzichte van de afgelopen jaren. Het merendeel van de meldingen had betrekking op het binnenmilieu (vocht en schimmel).
- Voor de taak toezicht kinderopvang werkt GGD Haaglanden sinds januari 2024 met aangepaste tarieven en productienormen conform het AB-besluit op basis van de Voorjaarsbrief. Deze aanpassingen hebben geresulteerd in een bijstelling van de initiële geprognosticeerde aantallen, van 2.590 naar 2.115. De huidige productie loopt conform verwachting.

Kernboodschap Veilig Thuis

- Uit de rapportage over de eerste vier maanden blijkt dat Veilig Thuis op de goede weg is om de ambities voor 2024 te realiseren.
- Dit geldt bijvoorbeeld voor de ambitie om een daling van 100 zaken op de wachtlijst ná triagebesluit te realiseren. In het eerste kwartaal is het aantal zaken op de wachtlijst teruggebracht met 104 zaken, eind april stonden er nog 107 casussen op de wachtlijst waarvoor vervolgonderzoek nodig is op grond van de veiligheidsbeoordeling.
- Tot en met april zijn er 2.705 adviezen gegeven, dit is 10% lager dan begroot en een lager aantal dan in dezelfde periode in 2023 (toen was het aantal 2.728).
- De instroom van het aantal meldingen ligt in de eerste vier maanden van 2023 met 2.965 ook 6% lager dan begroot (vorig jaar was het in dezelfde periode: 3.066). In de loop van het kwartaal neemt het aantal meldingen toe.
- Het volume van de instroom meldingen en adviezen van januari t/m april 2024 past nog net binnen de bandbreedte van de gemiddelde kwartaalinstroom in de afgelopen vier jaar.
- VTH stuurt op tijdige screening van de spoedbeoordeling als onderdeel van het triagebesluit. Deze spoedbeoordeling vindt in circa 90% van de gevallen binnen 24 uur plaats en in de overige gevallen uiterlijk de volgende dag. Daarnaast stuurt VTH op een kwalitatief betere afronding van het triagebesluit. Door een completere triage aan de voorkant kan beter doorverwezen worden naar passende hulpverlening en wordt voorkomen dat zaken onnodig op de wachtlijst komen.
- De daling van het aantal zaken op de wachtlijst leidt ook tot een lagere gemiddelde duur van de zaken op de wachtlijst. Dit betekent dat zaken die op de wachtlijst komen sneller kunnen worden opgepakt en er is ruimte om oude zaken af te handelen. Eind april is 58% van het aantal afgeronde veiligheidsbeoordelingen afgehandeld binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen na datum binnenkomst. En 17% van de diensten van VTH worden afgerond binnen de 10-wekelijkse termijn. VTH verwacht dat de tijdigheid van diensten zal toenemen in 2024, omdat er minder zaken op de wachtlijst staan. Zie paragraaf 3.1 voor een nadere toelichting.

Financieel beeld

Op basis van de ontwikkelingen in het eerste kwartaal zijn er op dit moment nog geen significante afwijkingen te verwachten die leiden tot een nacalculatie voor de GR en/of de deelnemende gemeenten. Vooral nog is het beeld dat de voorschotbedragen zoals opgenomen in de gewijzigde begroting 2024 voldoende zijn om de ambities van de GR op het gebied van de GGD, Veilig Thuis en de GR-ondersteuning te realiseren. Op het onderdeel GR-ondersteuning wordt, als gevolg van rentebaten waarmee in de begroting geen rekening is gehouden, een voordelig resultaat verwacht van circa € 100.000. In de tweede bestuursrapportage zal op basis van de ontwikkelingen in de eerste 8 maanden van 2024 een geactualiseerd beeld worden gepresenteerd.

2 Programmavoortgang GGD

GGD Haaglanden heeft de wettelijke taak de publieke gezondheid van burgers te bewaken, te bevorderen en te beschermen. Het doel is de Visie 2030 te realiseren. Vanuit de benoemde uitgangspunten (werken vanuit positieve gezondheid, werken met een integrale blik aan preventie) en de kernwaarden (toegewijd, deskundig, proactief, onafhankelijk) geeft GGD Haaglanden invulling aan de *vijf ambities* die bij de Visie 2030 passend zijn:

- i. Voorvechter gelijke kansen op een goede gezondheid
- ii. Adviseur voor een gezonde leefomgeving
- iii. Regionale partner acute problemen publieke gezondheid
- iv. Veilig vangnet waar dat (nog) ontbreekt
- v. Deskundige, proactieve organisatie

2.1 Bijzonderheden bijdrage ambities

IZA/GALA

In het kader van IZA is gestart met 'IZA in Actie' met als doel de ontwikkelingen van IZA te volgen en zonodig flexibel in te springen. Vanuit IZA in Actie is:

1. een 'GGD gezondheid' verhaal opgesteld;
2. een quickscan/tool ontwikkeld om werkgroepen te helpen met het prioriteren van IZA initiatieven;
3. een concept monitoring- en evaluatieplan opgesteld;
4. een opdracht voor regionale ketencoördinatoren opgesteld, waarvoor de DWO-gemeenten opdracht hebben gegeven. Deze regionale ketencoördinatoren gaan gemeenten helpen bij de ondersteuning en implementatie van de lokale ketenaanpakken in het kader van GALA.

2.2 GR-taken ingedeeld naar de ambities

Ambitie I. Voorvechter gelijke kansen op een goede gezondheid

1. Versterking kennisfunctie

In de periode januari t/m april 2024 is vanuit GGD Haaglanden gewerkt aan de verdere uitwerking van het versterken van de kennisfunctie van de GGD. GGD Haaglanden zet in op de volgende drie pijlers:

1. Deskundigheidsbevordering bij GGD-professionals op het gebied van terugdringen van gezondheidsachterstanden;
2. Het faciliteren van regionale kennisuitwisseling op het gebied van IZA/GALA;
3. Doorontwikkeling van de samenwerking met andere regionale kennisinstellingen;

Per pijler is een conceptplan opgesteld met een trekker. Pijler 1 en 3 pakt GGD Haaglanden (vooralsnog) intern op. Voor pijler 2, het faciliteren van regionale kennisuitwisseling op IZA/GALA, is met een vertegenwoordiging van de gemeenten gesproken over de behoeften op dit gebied. Gemeenten blijken behoefte te hebben aan uitwisseling op GGD-Haaglanden niveau, met name in relatie tot data-gedreven werken. De komende tijd kiest GGD Haaglanden samen met de gemeenten een onderwerp om van en met elkaar te leren.

2. Gezondheidsbevordering

GGD Haaglanden heeft gemeenten de eerste vier maanden van het jaar geadviseerd bij het uitvoeren en implementeren van het lokale gezondheidsbeleid conform planning.

Voorbeelden van regio brede activiteiten zijn:

- GGD Haaglanden is in de hele regio aanjager van de IkPas-campagne; gericht op vermindering van de alcoholconsumptie.
- De voorbereidingen van de campagne Stoptober zijn bezig voor de gehele regio. In navolging van de IkPas-campagne maakt GGD Haaglanden niet langer gebruik van landelijk ontwikkelde campagnematerialen maar ontwikkelt materiaal 'op-maat' voor regio Haaglanden (poster en social-media content).
- Voor alle gemeenten werkt GGD Haaglanden aan een rookvrije omgeving. GGD Haaglanden stimuleert organisaties in de regio Haaglanden bij te dragen aan een rookvrije omgeving. Dit betekent onder andere rookvrije zones zowel binnen als buiten.

Per gemeente biedt GGD Haaglanden maatwerk in de advisering over het lokale gezondheidsbeleid. Voorbeelden van maatwerk vanuit haar reguliere taken zijn:

- GGD Haaglanden voerde het eerste kwartaal met gemeenten het gesprek over de impact van het gezond- en actief leven akkoord (GALA), de specifieke uitkeringen (SPUK) en de advisering en ondersteuning op belangrijke thema's van het lokaal gezondheidsbeleid.
- GGD Haaglanden adviseert gemeenten bij het maken van uitvoeringsplannen die voortkomen uit de lokale integrale plannen voor het GALA (Pijnacker-Nootdorp, Westland, Zoetermeer).
- GGD Haaglanden adviseert over de ketenaanpakken uit het Gezonde en Actief Leven Akkoord (GALA) in alle gemeenten vanuit haar expertise over deze keten: de ketenaanpak Kind Naar Gezonder Gewicht via

wergroepen in o.a. Zoetermeer, Den Haag en Leidschendam-Voorburg en door advisering aan een brede kennisgroep Kind Naar Gezonder Gewichten en de ketenaanpak Kansrijke start met Nu Niet Zwanger in diverse gemeenten. Voor de keten Valpreventie zet GGD Haaglanden haar expertise in bij haar adviesrol naar de projectgroep en/ of projecteider binnen iedere gemeente.

- GGD Haaglanden adviseert gemeenten bij het implementeren en uitvoeren van lokale sportakkoorden en preventie-akkoorden. Zo is GGD Haaglanden in Westland trekker van de werkgroep Voeding en in Midden-Delfland adviseur over de projectmatige inzet van de Gezonde Leefstijl Interventie (GLI) jeugd. Ook neemt GGD Haaglanden in Leidschendam-Voorburg deel aan subsidietafels en adviseert hier o.a. over het plan preventie en gezondheid op school (VO) i.s.m. JGZ, Schoolmaatschappelijk werk (SMW) en MEE vanuit deze regulier taak.
- Daarnaast adviseert GGD Haaglanden over de thema's Gezonde kinderopvang (Westland, Pijnacker-Nootdorp en Delft), Positieve gezondheid, Bewonersparticipatie en Mentale gezondheid (Delft en Den Haag), preventiecoalitie (Den Haag en Zoetermeer) en bij de interventie 'Opgroeien in een Kansrijke Omgeving' (OKO); (Wassenaar).
- In Den Haag werkt GGD Haaglanden intensief samen met JGZ Den Haag in de Coördinatiegroep JGZ 0-12 jaar die zich richt op coördineren en afstemmen van activiteiten, signalen, knelpunten en adviezen rondom de Haagse jeugd van 12- en zorgen dat deze op de juiste plek(ken) bij beleid en binnen de eigen organisatie terecht komen. Tevens bevordert de Coördinatiegroep de samenwerking tussen leden onderling en met andere externe partijen die ook preventief werken. Huidige leden: JGZ 0-12 (JMO gemeente DH, jeugdverpleegkundige basisonderwijs), Jong Leren (peuterleerplekken), Youz Preventie, Indigo Preventie, SPPOH, Wijkz, Beleid gemeente DH, Integrale Vroeghulp, Lijn I en GGD/GB (gezonde school, mondgezondheid, HAGG), GGD/Kansrijke Start.
- Tevens participeert GGD Haaglanden in het Gezondheidsbevordering Jeugd overleg Den Haag; een overleg tussen Gezondheidsbevordering en JGZ dat drie keer per jaar plaatsvindt met als doel stroomlijnen van samenwerking op collectieve preventie en afstemming op prioriteiten waarop actie moet worden ondernomen. Dit overleg heeft één keer plaats gevonden in de eerste vier maanden.

Preventieve ouderengezondheidszorg

GGD Haaglanden werkt aan preventieve ouderengezondheidszorg door in te zetten op het netwerk voor gezondheid, welbevinden en vitaliteit (waaronder valpreventie, voeding, bewegen, eenzaamheid, sociale veiligheid). Hiervoor zijn enkele voorbeelden te noemen.

- In Den Haag draagt GGD Haaglanden bij aan de stedelijke stuurgroep Haagse Diabetes Challenge en het platform seniorvriendelijk stad, aan de Preventietafel en Gezond en Gelukkig Den Haag.
- In enkele gemeenten is GGD Haaglanden betrokken bij het thema eenzaamheid, met name in Delft, waar GGD Haaglanden de kerngroep 'Een tegen eenzaamheid' ondersteunt. Ook in Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer en Midden-Delfland ondersteunt GGD Haaglanden op het onderwerp Vitaal ouder worden.
- GGD Haaglanden schenkt aandacht aan voorbereiding op de derde en vierde levensfase. Steeds vaker ontvangt GGD Haaglanden vragen over leefstijl, voeding, bewegen en mentale gezondheid van vrouwen in de overgang. De GGD adviseert op dit thema. Zo is bijvoorbeeld een workshop voor professionals beschikbaar.
- GGD Haaglanden informeert de doelgroep regiobreed met een digitale Nieuwsflits (3 à 4 x per jaar) en het magazine Vitaal Ouder Worden (1x per jaar). Het eerste kwartaal werkte GGD Haaglanden aan de voorbereiding van de jubileumeditie (oplevering tweede kwartaal).

3. Toezicht kinderopvang

Sinds januari 2024 werkt GGD Haaglanden met aangepaste tarieven en productienormen conform het AB-besluit op basis van de Voorjaarsbrief. Deze aanpassingen hebben geresulteerd in een bijstelling van de initiële geprognosticeerde aantallen, van 2.590 naar 2.115. De huidige productie loopt conform verwachting. De aantallen van het eerste tertiair kunnen niet lineair geëxtrapoleerd worden naar het gehele jaar. Omdat in januari nog rapporten worden afgerond die zijn gestart in 2023. Deze worden gerekend bij de productiecijfers van 2023. In navolging van het uitgevoerde onderzoek en de voorgestelde maatregelen die het AB heeft bekrachtigd monitort GGD Haaglanden nauwlettend en maandelijks de ontwikkeling van de productie. De formatie en bezetting van personeel zijn in lijn met deze ontwikkelingen.

Indicator	Prognose 2024*	Resultaat januari t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Locaties: jaarlijkse inspecties	1.129	308	Geen bijstelling van de aantallen op dit moment
Locaties: nieuw	106	48	
Gastouders: jaarlijkse inspecties	428	82	
Gastouders: nieuw	90	23	
Gastouderbureaus: jaarlijkse inspecties	19	2	
Gastouderbureaus: nieuw	0	1	
Nader en incidentele onderzoeken	284	50	
Klachten	49	17	

Bevel	1	0	
Jeugdverblijven	2	1	
Continue screening**	7	4	
Totaal	2.115	536	

*De prognose 2024 is gebaseerd op de aantallen zoals opgenomen in de Ontwerp Begrotingswijziging 2024 en de Voorjaarsbrief 2024.

**In het overzicht indicatoren in de ontwerpbegroting is de continue screening niet meegenomen. Dit wordt aangepast in de definitieve Begroting 2025 en de Begrotingswijziging 2024 (vaststelling AB september 2024).

4. Publieksinformatie

De werkzaamheden op het gebied van publieksinformatie verlopen volgens planning. GGD Haaglanden is goed zichtbaar voor inwoners in de regio. Er is veelvuldig media-aandacht voor het werk van GGD Haaglanden. Dit gebeurt zowel proactief als reactief. Via telefoon en email beantwoorden medewerkers van het informatiecentrum vragen van inwoners. De onlinekanalen van GGD Haaglanden worden volgens planning digitoegankelijk gemaakt. Naar verwachting is dit project in het tweede kwartaal afgerond.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat januari t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Telefonische contactmomenten	15.520	5.540	Geen bijstelling op dit moment
E-mail contactmomenten	2.100	758	
Websitebezoeken	350.000	76.846	250.000
Totaal	367.620	83.144	

Ambitie II. Adviseur voor een gezonde leefomgeving

5. Medische milieukunde

Het aantal meldingen van burgers ligt in het eerste kwartaal aanmerkelijk boven de prognose. Het is nog onduidelijk wat hiervan de oorzaak is en of sprake is van een trendbreuk ten opzichte van de afgelopen jaren. Het merendeel van de meldingen had betrekking op het binnenmilieu (vocht en schimmel).

GGD Haaglanden heeft daarnaast proactief gewerkt aan de thema's: binnenmilieu, geluid, luchtkwaliteit, lood in kraanwater en klimaatadaptatie. Door middel van:

- Het geven van beleidsadvies aan gemeenten over omgevingsgeluid, de geschiktheid van mogelijke locaties voor scholen, woonbeleid en milieuaspecten bij evenementen.
- Het voeren van gesprekken met gemeenten over klimaatadaptatie en gezondheid en samenwerking in projecten aan het vergroten van bewustwording over gezondheidsrisico's die met klimaat(verandering) samenhangen en handvatten om die risico's te beperken.
- Het opstellen van een regionaal plan van aanpak voor de verbetering van de luchtkwaliteit samen met gemeenten.

GGD Haaglanden is in gesprek met regiogemeenten om te komen tot (lokale) dienstverleningsafspraken omtrent de inzet bij omgevingsbeleid en ruimtelijke ontwikkelingen. Dit is noodzakelijk vanwege de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1 januari jl.

GGD Haaglanden heeft samen GGD Zuid-Holland Zuid, GGD Rotterdam Rijnmond en GGD Hollands Midden bijgedragen aan - en daarbij nadrukkelijk aandacht gevraagd voor gezondheid (bescherming en bevordering) - de uitwerking van de Ruimtelijke Puzzel en het NOVEX-gebied Zuidelijke Randstad (projecten van Provincie Zuid Holland).

Indicator	Prognose 2024	Resultaat januari t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Meldingen burgers, instanties en gemeenten (reactief)	475	205	Geen bijstelling van de aantallen op dit moment
Advies bij incidenten (nazorg en GROEP)	5	0	
Advies van GAGS bij incidenten	25	8	
Advisering gemeenten (regionaal, raadvragen, beleid, RO-adviezen)	190	46	

6. Technische hygiënezorg

De werkzaamheden verlopen conform planning. Het evenementenseizoen start in het tweede kwartaal. Vanaf het tweede kwartaal inspecteert GGD Haaglanden op locatie bij evenementen. De prognose voor het aantal te bezoeken AZC's is bijgesteld naar het huidige aantal AZC in de regio Haaglanden. GGD Haaglanden verwacht dat dit aantal nog verder toeneemt.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat januari t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
THZ-meldingen	50	7	Geen bijstelling van de aantallen op dit moment
Legionella adviezen	40	7	
Beleidsadviezen	15	1	
Uitgebrachte evenementadviezen op het veiligheidsplan	55	23	
Evenementen waar inspectie heeft plaatsgevonden	30	3	
Aantal AZC locaties waar één of meerdere keren een inspectie is uitgevoerd*	5	3	10

* Dit is exclusief de advisering aan gemeenten met betrekking tot opvanglocaties voor vluchtelingen.

7. Inspectie tatoeage & piercingstudio's

De inspecties van tatoeage- en piercingstudio's zijn in de eerste vier maanden van 2024 conform planning verlopen.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat januari t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Aantal locaties Tatoeage- en piercing waar één of meerdere keren een inspectie is uitgevoerd en vergunning is verleend/geweigerd	90	32	Geen bijstelling van de aantallen op dit moment
Verleende vrijstelling vergunningplicht Tatoeëren en Piercen bij evenementen	4	1	

8. Hygiëne-inspectie seksinrichtingen

De hygiëne-inspecties van seksinrichtingen zijn in de eerste vier maanden van 2024 conform planning verlopen.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat januari t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Aantal locaties waar één of meerdere inspecties zijn uitgevoerd	60	17	Geen bijstelling van de aantallen op dit moment

Ambitie III. Regionale partner acute problemen publieke gezondheid

9a. Algemene infectieziektebestrijding

Het vroegtijdig opsporen, behandelen en beschermen tegen infectieziekten, het voorkómen van verdere verspreiding van infectieziekten en het vergroten van de kennis om de kans op infectieziekten te verminderen (Wet publieke gezondheid, artikel 6.1) is het belangrijkste hoofddoel van de infectieziektebestrijding. Om bovenstaande hoofddoel te bereiken, zet GGD Haaglanden in op de volgende kerntaken:

- Bestrijden van infectieziekten- en voorkomen van verdere verspreiding
- Surveillance
- Beleidsadvisering
- Preventieactiviteiten
- Netwerk en regie
- Voorbereiding op grootschalige infectieziekte-uitbraken
- Kennis en onderzoek

In de eerste vier maanden van het jaar heeft GGD Haaglanden te maken met een landelijke verheffing van kinkhoest; hierdoor nam het aantal meldingen en vragen toe. Dit is terug te zien in de forse stijging van het aantal meldingen over kinkhoest. Daarnaast komen ook tal van vragen over mazelen binnen. GGD Haaglanden is zich aan het voorbereiden op een mogelijke uitbraak van mazelen. Dit betekent een forse toename van de werkzaamheden.

Landelijk is er al enige jaren spraken van een dalende vaccinatiegraad bij kinderen. Dit is met name te zien in Den Haag. Hierdoor is de kans groter dat ziekten zoals de zeer besmettelijke mazelen weer terugkomen. In de gemeente Den Haag is daarom samen met JGZ Den Haag een project opgestart voor het verhogen van de vaccinatiegraad; dit is ook onderwerp van overleg met JGZ Zuid-Holland West.

Uit onderstaande cijfers blijkt dat het aantal meldingsplichtige ziekten hoog is; dit is te verklaren door het grote aantal kinkhoestmeldingen. In de eerste vier maanden heeft GGD Haaglanden ruim 800 meldingen hierover ontvangen.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Meldingsplichtige infectieziekten	800	1.031	3.000
Niet-meldingsplichtige casuïstiek, situaties en inlichtingen	2.900	473	1.450
Meldingen van zorginstellingen (art. 26 Wpg)	300	117	300

9b. Versterking Infectieziektebestrijding en Pandemische Paraatheid (VIP)

In 2023 is gestart met een landelijk programma te weten 'Versterking infectieziektebestrijding en pandemische paraatheid (VIP programma). Dit is een landelijk programma opgezet vanuit VWStot einde 2024 om een impuls te geven aan de kwalitatieve en kwantitatieve versterking van infectieziektebestrijding bij de GGD in reguliere, niet-pandemische tijden en zo paraat te staan voor toekomstige uitbraken. Voor het versterkingsprogramma is in 2024 landelijk ruim 37 miljoen Euro landelijk beschikbaar gesteld. Deze middelen zijn voor GGD Haaglanden verdeeld over vijf pijlers, te weten:

- Kwetsbaarheden wegnemen voor pandemische paraatheid (budget € 1.084.000)
Dit budget is volledig voor GGD Haaglanden voor het aantrekken van extra medewerkers voor infectieziektebestrijding, zoals epidemiologen, beleidsadviseur, communicatiemedewerker, projectcoördinator en een data-analist. Het draaiboek pandemische paraatheid is opgeleverd en gebruikt.
- Versterken (boven)regionale monitoring en surveillance (budget € 335.000)
GGD Haaglanden is budgethouder voor Zuid-Holland; deze middelen worden ingezet voor een bovenregionaal dashboard infectieziekten.
- Versterken wetenschappelijke kennisinfrastructuur
De academische werkplaats publieke gezondheid Noordelijk Zuid-Holland is versterkt en GGD Haaglanden is bezig om het infectieziekte-onderzoek verder vorm te geven met een jaaronderzoeker, WO-stagiaires en met een ZonMW subsidie op het gebied van testbereidheid.
- Bovenregionale samenwerking
Aan de hand van een landelijk rapport zet GGD Haaglanden in op bovenregionale samenwerking.
- Slim én versneld opleiden (€ 132.000)
Dit budget benut GGD Haaglanden voor de coördinatie van opleidingen infectieziektebestrijding voor de artsen M&G, opleiding verpleegkundige M&G en opleiding voor deskundige infectiepreventie. Na het opstellen van een GGD brede visie op het gebied van leren en ontwikkelen is er in april een opleidingscoördinator aangesteld.

Vanaf 2025 worden de bovengenoemde incidentele middelen voor de infectieziektebestrijding omgezet naar een structurele SPUK om infectieziektebestrijding structureel te versterken.

9c. HPV 18+

De HPV 18+ inhaalcampagne is verlengd tot en met eind mei 2024. In deze periode wordt geen communicatie campagne meer gevoerd, in principe worden alleen herhaalprikken gezet op kosten van VWS.

GGD Haaglanden biedt elke woensdag een speciaal vaccinatiespreekuur voor HPV gecombineerd met Corona op de locatie Westeinde. Daarnaast zijn er in april en mei nog 5 HPV vaccinatiedagen gepland op de Haagse Hogeschool op de locaties in Den Haag en Delft.

10. Reizigersadvies en -vaccinaties

GGD Haaglanden beschermt individuele reizigers tegen infectieziekten en andere gezondheidsrisico's en voorkomt hiermee de introductie van importziekten. Daarnaast biedt de GGD naast reizigersvaccinaties en -advies nog andere vaccinaties en advies, zoals beroepsgroepvaccinaties en vaccinaties op maat. Voorbeeld van dat laatste zijn mazelenvaccinaties, sinds begin dit jaar toenemend in aantal.

Voor het regionaal vaccinatievoorziening voor volwassenen wacht GGD Haaglanden op landelijk beleid. Door het oprichten van een regionale vaccinatievoorziening voor volwassenen wordt het aanbod van vaccinaties uitgebreid en kan GGD Haaglanden ook ketenpartners (zoals huisartsen) op dit gebied ondersteunen. Dat draagt bij aan een toekomstbestendig en wendbaar vaccinatiestelsel voor volwassenen.

Het aantal consulten en vaccinaties loopt volgens planning. Het is echter nog niet mogelijk om volledig te voldoen aan de vraag voor reizigersvaccinaties. De krapte op de arbeidsmarkt is hierbij het grootste knelpunt. Door deze ontwikkelingen op de arbeidsmarkt wordt de prognose van 2024 op dit moment niet bijgesteld.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat jan t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Aantal consulten	8.000	5.447	Geen bijstelling van de aantallen op dit moment
Aantal gegeven vaccinaties	10.000	7.529	

11. Tuberculosebestrijding

GGD Haaglanden, georganiseerd als een GGD-netwerk op het domein van tuberculosebestrijding (Regionaal Expertise Centrum Tuberculosebestrijding Zuid Holland – REC-TBCZH), heeft in de periode januari tot april 2024 ruim 3.309 tbc-screeningen uitgevoerd, met in totaal 3.986 cliëntcontacten. Dit aantal is hoger dan onze prognose. Een belangrijke oorzaak is de hogere instroom van asielzoekers en diverse immigrantengroepen dan was voorzien binnen onze regio. Een toename van de instroom van deze (risico)groepen resulteert in een hoger aantal te screenen cliënten (verrichtingen) en een absolute toename van cliëntcontacten, waardoor onze prognose op deze twee onderdelen wordt bijgesteld.

In de eerste vier maanden van 2024 zijn er, in lijn met de prognose, in totaal 22 patiënten met een actieve tuberculosebesmetting (TBC) geïdentificeerd door middel van screening en contactonderzoek. Daarnaast zijn er 21 patiënten met een Tuberculose Infectie (TBI) geregistreerd en zijn deze in behandeling of hebben een behandeling afgerond.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat jan t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Aantal meldingen TBC-patiënten	75	22	Geen bijstelling van de aantallen op dit moment
Aantal meldingen TBI-patiënten	80	21	
Aantal verrichtingen	8.250	3.309	9.500
Totaal aantal cliëntcontacten	8.405	3.986	10.500

12. Bevordering Seksuele Gezondheid

De werkzaamheden van GGD Haaglanden zijn in de eerste vier maanden van 2024 conform planning verlopen. Het aantal Hepatitis B vaccinaties is hoger van verwacht. Omdat niet duidelijk is of deze trend doorzet is de prognose voorsnog niet bijgesteld.

Het aantal cliënten in PrEP zorg is vanwege fluctuaties in het aantal in- en uitstromers iets hoger dan de prognose. Per 1 augustus zal de uitvoering van de landelijke Pre Expositie Profylaxe (PrEP) regeling aflopen en zal de PrEP regeling geïntegreerd worden en daarmee onderdeel worden van de ASG regeling. Het Ministerie van VWS heeft aangekondigd dat tegelijkertijd de financiering voor PrEP in Q3 en Q4 van 2024 zal worden verhoogd, waardoor GGD Haaglanden aan meer personen, die een hoog risico lopen op hiv, PrEP kan indiceren en verstrekken. In de tweede bestuursrapportage 2024 zal de prognose van het aantal cliënten in PrEP zorg worden bijgesteld. GGD Haaglanden heeft vanwege deze aanstaande ophoging van de financiering voor PrEP vanaf het eerste kwartaal 2024 een digitale geïnteresseerdenlijst opengezet zodat per 1 augustus direct (een deel van) deze mensen in zorg kan worden genomen.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat januari t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
ASG-regeling:			Geen bijstelling van de aantallen op dit moment
• Aantal uitgevoerde (declarabele) eerste consulten	11.500	4.463	
• Groepsvoorlichtingen Seksuele gezondheid	70	7	
• Participatie bij evenementen Seksuele gezondheid	5	0	
Aantal verstrekte eerste vaccinaties Hepatitis B	250	157	
Aantal cliënten conform PrEP-regeling	641	660	

13. Crisisorganisatie

In de periode tot half april heeft de Crisisorganisatie van GGD Haaglanden 12 acute meldingen van incidenten en crisissituaties afgehandeld. Bij geen van deze meldingen was een opschaling tot een volledig Crisisteam geïndiceerd. Het OTO programma is conform de planning uitgevoerd, waaronder in februari en maart 2024 een vierluik van grote oefeningen in het kader van de pandemische paraatheid.

Ambitie IV. Veilig vangnet waar dat (nog) ontbreekt

14. Forensische Geneeskunde

GGD Haaglanden voert de taak van lijkbezorging uit conform de vereisten van de Wet op de lijkbezorging. Voor de periode januari tot en met april 2024 zijn de resultaten conform planning, behalve het aantal verzoeken om uitstel begrafenis en het aantal lijkpassen. Het relatief hoge aantal verzoeken om uitstel begrafenis is te verklaren vanuit de drukte bij de begraafplaatsen en crematoria waardoor begrafenissen niet tijdig doorgang kunnen vinden. Het relatief hoge aantal lijkpassen geeft aan dat er een groter aantal sterfgevallen is onder mensen met een niet-Nederlandse nationaliteit in regio Haaglanden. Verdere duiding van deze cijfers vergt nader onderzoek.

Landelijk heeft forensische geneeskunde te maken met een tekort aan forensisch artsen, dat geldt ook voor Haaglanden. GGD Haaglanden maakt daarom gebruik van de inzet van basisartsen die middels een registratie in het vooropleidingsregister van het Forensisch Medisch Genootschap onder supervisie van een forensisch arts laagcomplexen lijkschouw mogen uitvoeren.

Sinds 2022 werkt GGD Haaglanden samen met GGD Hollands Midden binnen de politieregio Den Haag om forensische geneeskunde toekomstbestendig te organiseren. Dit heeft geleid tot:

- Een harmonisatieslag in o.a. de werkwijze lijkschouw en administratieve processen en IT.
- Intergemeentelijke benoeming van schouwartsen.
- Contractuele afspraken met de politie Haaglanden voor uitvoering van letselonderzoek en forensisch medische expertise bij kinderen (FMEK).
- Kennisuitwisseling en deskundigheidsbevordering tussen artsenteams.

Indicator	Prognose 2024	Resultaat januari t/m april 2024	Bijgestelde prognose 2024
Collegiaal overleg/advies	295	168	Nog geen bijstelling van de aantallen op dit moment*
Euthanasie	424	170	
Lijkschouw	783	331	
Meldingen overleden minderjarigen	21	14	
Uitstel begrafenis & lijkenpas	321	555	
Forensisch onderzoek bij Kindermishandeling	NNB	7	
Letselbeschrijving	NNB	19	

* Op basis van de werkelijke aantallen t/m augustus zal in de tweede bestuursrapportage de prognose geactualiseerd worden.

V. Deskundige, proactieve organisatie

15. Epidemiologie – 16. Beleidsadvies

Taak 1: Gemeentelijk gezondheidsinzicht (monitoren en signaleren)

De taak monitoren en signaleren omvat een aantal monitors, gidsen en nieuwsbulletins, hierbij volgt een korte status update van de belangrijkste monitoringprojecten bij GGD Haaglanden:

- De voortgang van Kindmonitor 2023/2024 is conform planning.
- De voortgang Gezondheidsmonitor Jeugd 2023 is conform planning.
- De voortgang van de Gezondheidsmonitor Volwassenen & Ouderen 2024 is conform planning.
- De voortgang van de Corona Gezondheidsmonitor JongVolwassenen 2024 is conform planning.
- GGD Panel: In april 2024 is een vragenlijst over mentale gezondheid uitgezet onder het panel. Resultaten worden momenteel geanalyseerd.
- Gezondheidsgids: In maart heeft de Q1-update plaatsgevonden. Er zijn cijfers voor 7 onderwerpen geactualiseerd, waaronder luchtkwaliteit en SOA, en nieuwe cijfers over het beeldschermgebruik van kinderen zijn toegevoegd.
- Epidemiologisch Bulletin: In maart 2024 is er een Epibul verschenen, zowel op papier als e-zine.
- De volgende publicaties zijn opgeleverd: 8 updates/dashboards in de Gezondheidsgids, 15 schoolprofielen (GM Jeugd 2023) en 2 artikelen in het Epidemiologisch Bulletin.

Taak 2: Epidemiologische en beleidsadviezen

Voor de taak epidemiologische en beleidsadviezen zijn tussen januari en april van dit jaar de volgende activiteiten uitgevoerd:

- GGD Haaglanden heeft meerdere gemeentelijke adviezen gegeven n.a.v. vragen van gemeenten, waaronder cijfers van een aantal gezondheidsindicatoren per buurt in Rijswijk en advies over leefomgeving-vragen in de gezondheidsenquête voor de gemeente Westland.

17. Algemene Staftaken – 18. Zorg gerelateerde taken – 19. Algemene Kosten GGD Haaglanden

Algemene Staftaken, Zorggerelateerde taken en het budget voor Algemene Kosten GGD Haaglanden zijn primair verbonden aan ambitie V: Deskundige en Proactieve organisatie. In de praktijk betekent dit, dat GGD Haaglanden proactief maatregelen neemt om te voldoen aan normen, wetten en regelgeving die van toepassing zijn voor de publieke gezondheid. Daarnaast onderneemt ze activiteiten die in brede zin bijdragen aan een deskundige organisatie. Voor januari t/m april 2024 zijn hiervoor de volgende ontwikkelingen te melden:

Hercertificering ISO 9001

De certificeringsorganisatie 'CIIO' heeft in april 2024 een onafhankelijke audit uitgevoerd op basis van de ISO 9001-2015 bij GGD Haaglanden. CIIO toetst de PDCA-cyclus en managementsysteem aan de hand van zes aandachtsgebieden: koers, organisatie, kernprocessen, mensen, partners en resultaten. Hiermee stelt CIIO vast of de GGD voldoende kwaliteit levert voor haar klanten en dat doet op een manier die past bij de visie en doelen van de GGD. De uitkomsten van de auditwerkzaamheden zijn positief bevonden door CIIO, met als gevolg dat GGD Haaglanden in juni gehercertificeerd wordt.

Leren & ontwikkelen

De GGD Brede Visie en Beleid op Leren en ontwikkelen 2024-2030 is vastgesteld. In drie implementatiesessies is input opgehaald om het bijbehorend implementatieplan vorm en inhoud te geven. De GGD-brede activiteiten op het gebied van opleiding en deskundigheidsbevordering lopen volgens planning.

Kwaliteitsmanagementsysteem en NEN7510

Het kwaliteitsmanagementsysteem bestaat uit diverse instrumenten, zoals een proceslandschap, diverse audits/evaluaties/beoordelingen, medewerkers- en klanttevredenheidsonderzoeken, risicomanagement en een maatregel- en verbeterpuntenregister. Binnen het kwaliteitsmanagementsysteem implementeert GGD Haaglanden risicomanagement in 2024 op een eenduidige manier en op aangeven van de certificeerder breidt de GGD de toepassing van het maatregel- en verbeterregister uit. Vanwege verplichte compliance op informatieveiligheid (NEN7510) wordt het kwaliteitsmanagementsysteem in 2024 aangevuld met een nieuw onderdeel. Doel is om compliance met NEN7510, verplicht voor zorginstellingen, in 2024 te realiseren. Hiertoe hanteert GGD Haaglanden een strakke projectstructuur, met concrete planning en deliverables, toewerkend naar een interne en externe audit.

Veilig melden van incidenten

In de periode tot half april zijn in totaal 14 meldingen ontvangen en in behandeling genomen door de VIM-commissie van GGD Haaglanden.

Van de 14 meldingen lag de oorzaak van het (bijna) incident in de categorie menselijk handelen, in 1 geval in de categorie techniek/ICT en in 1 geval betrof het de categorie gebouw.

Van de 14 meldingen zijn er inmiddels 8 binnen de gestelde termijn afgehandeld. De overige 6 meldingen staan nog open en vallen nog binnen de gestelde afhandelingstermijn.

Klachtencommissie

In de periode tot half april zijn in totaal 19 meldingen ontvangen door de klachtenfunctionaris. Alle meldingen zijn na ontvangst beoordeeld. In 7 gevallen betrof het een klacht die intern binnen de termijn is afgerond. In 3 gevallen (1 RAV Haaglanden en 2 CJG Den Haag) betrof het een verzoek om een oordeel van de onafhankelijke klachtencommissie. De afhandeling van deze klachten loopt nog.

Bij de overige meldingen ging het om situaties die niet volgens het klachtenreglement GGD Haaglanden afgehandeld kunnen worden en daarom als niet ontvankelijk worden beoordeeld. Deze meldingen worden wel door de klachtenfunctionaris opgepakt en zo mogelijk binnen de organisatie doorgezet om actie op te ondernemen, dan wel lering uit te trekken.

Type klachtenmelding	Aantallen januari t/m april 2024
Melding over reguliere organisatie	3
Melding Regionale Ambulance Voorziening (RAV)	6
Melding geen klacht, maar signaal	2
Melding klacht niet bedoeld voor GGD Haaglanden (en overgedragen)	1
Melding klacht ketenpartner (en overgedragen)	1
Melding klacht om overige reden niet ontvankelijk	6
Melding klacht CJG ter afhandeling door de klachtencommissie GGD Haaglanden	2
Totaal	21

2.3 Toelichting baten en lasten GGD

Op basis van de GR begroting ontvangen de deelnemende gemeenten 2x per jaar een voorschotfactuur op basis waarvan de door het AB vastgestelde deelnemersbijdragen betaald worden. In het eerste kwartaal heeft een deel van de gemeenten de 1^e voorschotbijdrage betaald. Als de GR de bijdragen van de gemeenten ontvangen heeft kan de voorschotfactuur voor het eerste halfjaar aan de uitvoeringsorganisatie GGD betaald worden. Per saldo wordt op dit moment geen afwijking in de baten voorzien.

Ook voor de lasten geldt dat op basis van het eerste kwartaal de prognose niet wordt bijgesteld. Voor het grootste deel van de taken die de GGD in het kader van de GR voor de deelnemende gemeenten uitvoert geldt dat er een vaste jaarlijkse bijdrage betaald wordt. Indien de werkelijke lasten hoger of lager zijn dan is dit resultaat voor rekening van de opdrachtnemer. Uitzondering hierop zijn de taken in het kader van de Wet op de Lijkschouw en Toezicht Kinderopvang, daarvoor vindt verrekening plaats met de deelnemende gemeenten op basis van de werkelijk gerealiseerde aantallen in 2024 per gemeente. In de tweede bestuursrapportage zal op basis van de aantallen t/m augustus voor Forensische geneeskunde de prognose van de aantallen, inclusief de verwachte financiële impact per gemeente, worden opgenomen.

Specificatie resultaat GR		Ontwerp gewijzigde begroting 2024	Werkelijk tot en met april 2024	Prognose 2024	Verwacht resultaat 2024
Baten	Deelnemersbijdragen gemeenten	16.067	4.016	16.067	0
	Onttrekking aan reserve GR	295	-	295	0
	Externe bijdrage	10.047	3.939	10.047	0
Lasten	Lasten directe kosten uitvoeringsorganisatie GGD	20.003	0	20.003	0
	Lasten vergoeding overhead uitvoeringsorganisatie GGD	6.406	0	6.406	0
Totaal		-	-	0	0

In hoofdstuk 5 bijlage: baten en lasten uitvoeringsorganisaties GGD en VT is een tabel opgenomen met de baten en lasten van de uitvoeringsorganisatie GGD per taak.

3 Programmavoortgang Veilig Thuis

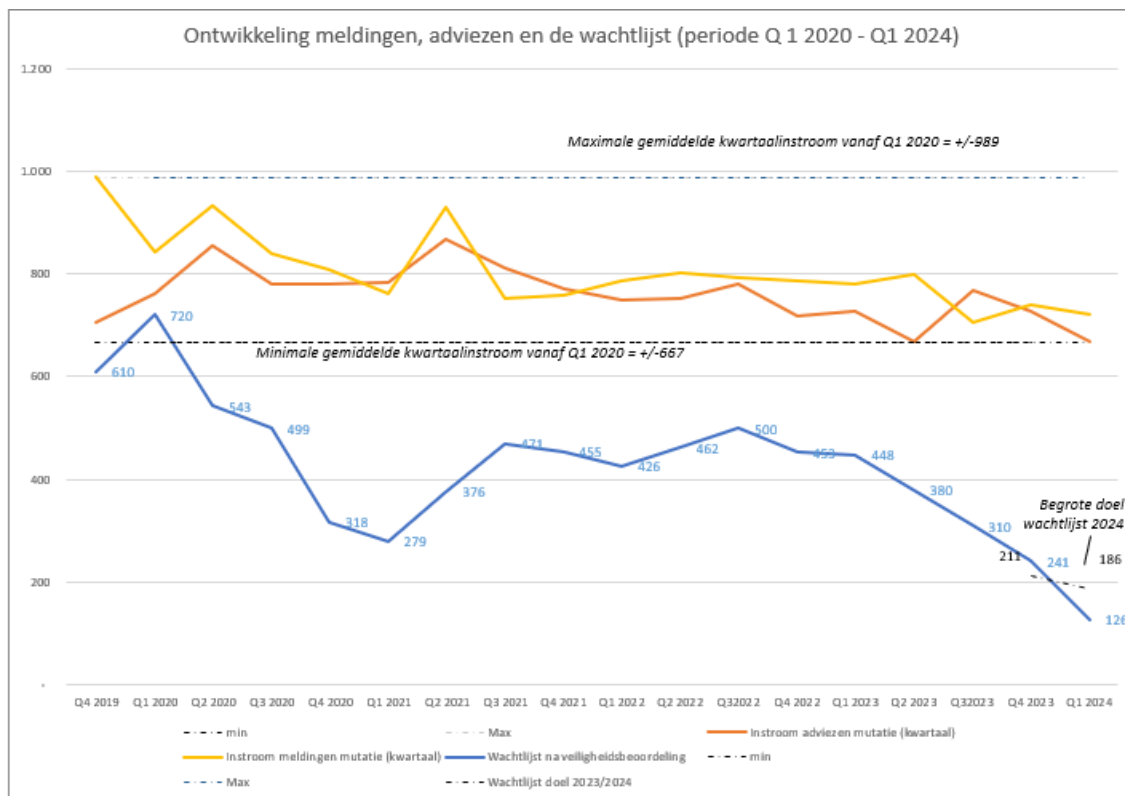
Veilig Thuis wil in samenwerking met collega-instellingen aantoonbaar voorkomen en duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling in de regio Haaglanden en zorgdragen voor herstel van schade bij de directbetrokkenen. Om hieraan invulling te geven heeft Veilig Thuis in de begroting 2024 drie doelstellingen geformuleerd:

- Het terugdringen van de wachtlijst en het voeren van een gezond wachtlijstbeheer
- Het zijn van een sterk expertisecentrum binnen de keten door het versterken van de expertiserol, meer advies en focus op ernstig en hardnekkig geweld
- Resultaatgerichte sturing: versterkte uitvoering

3.1 Ontwikkeling van de meldingen en adviezen

Volumeontwikkeling meldingen en adviezen binnen de bandbreedte en begroting

In onderstaande grafiek staat per kwartaal de gemiddelde instroom van het aantal meldingen en adviezen weergegeven voor de periode Q1-2020 tot en met Q1-2024. In deze periode is de gemiddelde instroom van meldingen en adviezen binnen een bandbreedte gebleven van 667 tot 989 per maand. Voornaamste bron van de daling is de adviesvragen vanuit buurtbewoners. Per gemeente is zichtbaar dat er een aantal gemeenten is dat méér bijdraagt aan de daling dan andere gemeenten, zie adviezen per gemeente. Het aantal adviezen is in het eerste kwartaal 2024 gedaald naar een punt onder aan de bandbreedte van 667 ingestroomde adviezen. Zo kwamen er in het eerste kwartaal gemiddeld 668 adviezen binnen. Dit is de laagste kwartaal instroom van adviezen in de periode 2020-2024.



Ontwikkeling wachtlijst

Veilig Thuis Haaglanden heeft in 2023 al veel focus gehad op het terugdringen van het aantal zaken op de wachtlijst. Vanaf begin 2023 is de wachtlijst met 75% afgenomen. Gemiddeld stonden er vorig jaar in het eerste kwartaal 448 casussen op de wachtlijst. Eind 2023 stonden er 211 zaken op de wachtlijst. Het doel is om dit aantal eind 2024 teruggebracht te hebben mét 100 zaken tot maximaal 111 zaken. Dat is een daling van 25 zaken per kwartaal en bij een lineaire afname zou VTH eind Q1 nog maximaal 186 zaken op de wachtlijst moeten hebben staan (t.o.v. 211 eind 2023). Na het eerste kwartaal 2024 staan er nog 126 casussen op de wachtlijst en loopt VTH vóór op de doelstelling. VTH sorteert voor op gedeeltelijke afbouw van de externe inhuur vanwege de daling, in de tweede bestuursrapportage zal op basis van de ontwikkelingen t/m augustus ingegaan worden op wat er nodig is voor gezond wachtlijst beheer. Dan wordt gekeken hoe hoog de wachtlijst is en in hoeverre de vaste

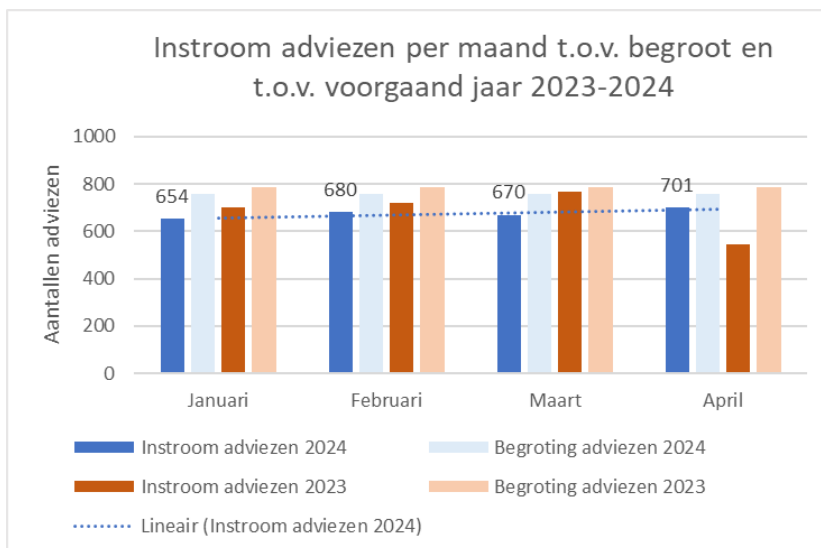
personele capaciteit op voldoende niveau is. Op dit moment is de verhouding nog niet op het gewenste niveau van 15% externe inhuur en 85% vaste medewerkers.

Realisatie adviezen

Over de periode januari tot en met april 2024 zijn er 331 adviezen minder binnengekomen dan verwacht in de begroting. De realisatie is 2.705 (tot en met april). Het aantal binnengekomen adviesvragen is in januari tot en met april nagenoeg gelijk aan vorig jaar, toen kwamen in dezelfde periode 2.728 adviesvragen binnen.

Trend

De actuele maandtrend is licht stijgend.

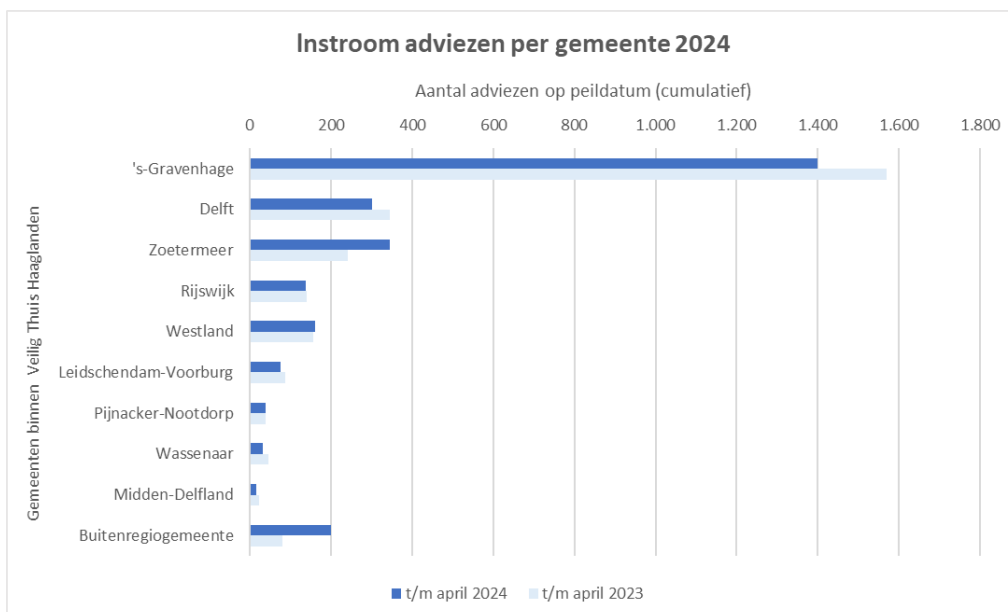


Per gemeente

Onderstaande figuur geeft de instroom van adviezen per gemeente weer voor de periode januari tot en met april 2024, afgezet tegen dezelfde periode in 2023.

In alle gemeenten is een daling te zien ten opzichte van vorig jaar, behalve in Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp en Westland.

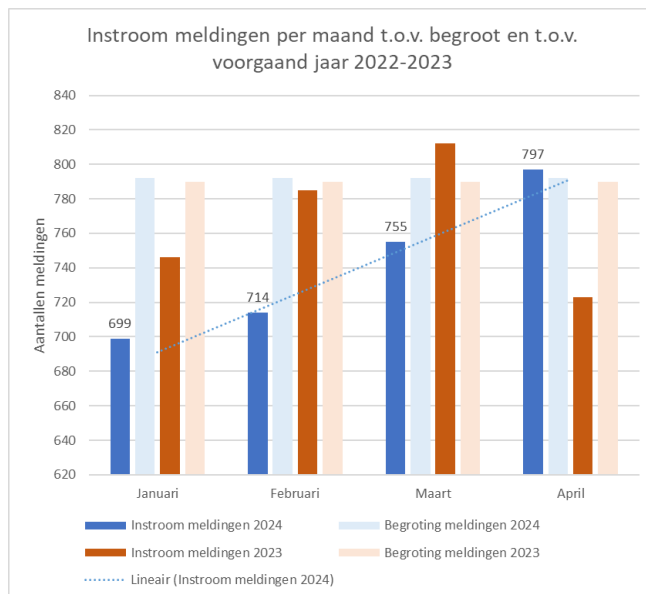
Er komen vooral minder advies vragen binnen vanuit de beroepsgroepen 'justitie & veiligheid' en 'psychologen'. Vanuit Veilig Thuis is geen verklaring te geven voor deze afname. De percentages per beroepsgroep zijn opgenomen in de bijlage.



Realisatie meldingen

Onderstaande figuur geeft de instroom van het aantal meldingen voor de periode januari tot en met april 2024 ten opzichte van de begroting en dezelfde periode in 2023. Het aantal binnengekomen meldingen ligt met 2.965 in de periode januari tot en met april 2024 6% lager dan begroot (begroot is voor die periode 3.168). Het aantal meldingen is in 3% lager dan vorig jaar, toen in dezelfde periode 3.066 meldingen werden gerapporteerd bij Veilig Thuis Haaglanden. Van de binnengekomen 2.965 meldingen zijn van jan-april 249 meldingen Overige Zorg Jeugd Meldingen.

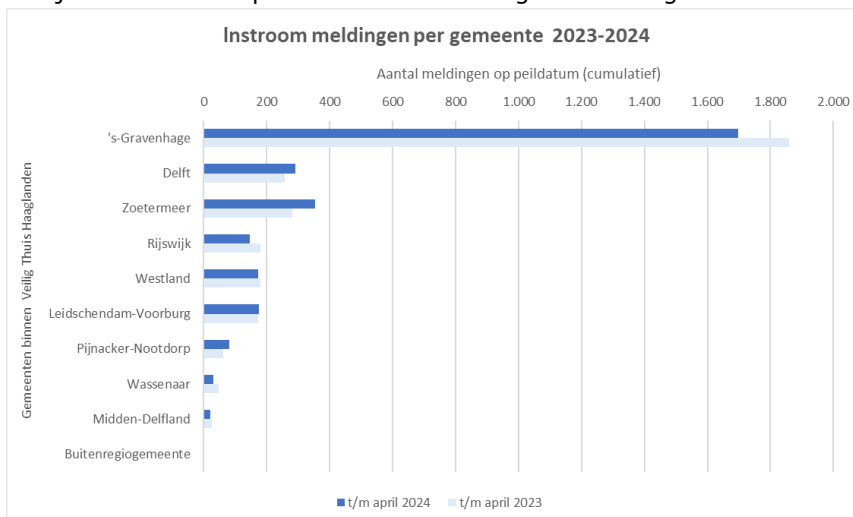
Trend: de actuele maandtrend is stijgend.



Per gemeente

Onderstaande figuur geeft de instroom van het aantal meldingen weer per gemeente in de periode januari tot en met april 2024 ten opzichte van de aantallen van dezelfde periode in 2023. In Den Haag, Rijswijk, Wassenaar en Midden-Delfland daalt het aantal meldingen met méér dan 10% ten opzichte van vorig jaar. Dat komt voor het grootste deel door de afname van meldingen vanuit justitie en veiligheid. Vanuit Veilig Thuis is hiervoor geen verklaring te geven.

In Delft, Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp is het aantal meldingen 10% hoger dan in dezelfde periode vorig jaar.



Tijdigheid levering diensten - wettelijke termijnen

Veiligheidsbeoordelingen – 5 werkdagen

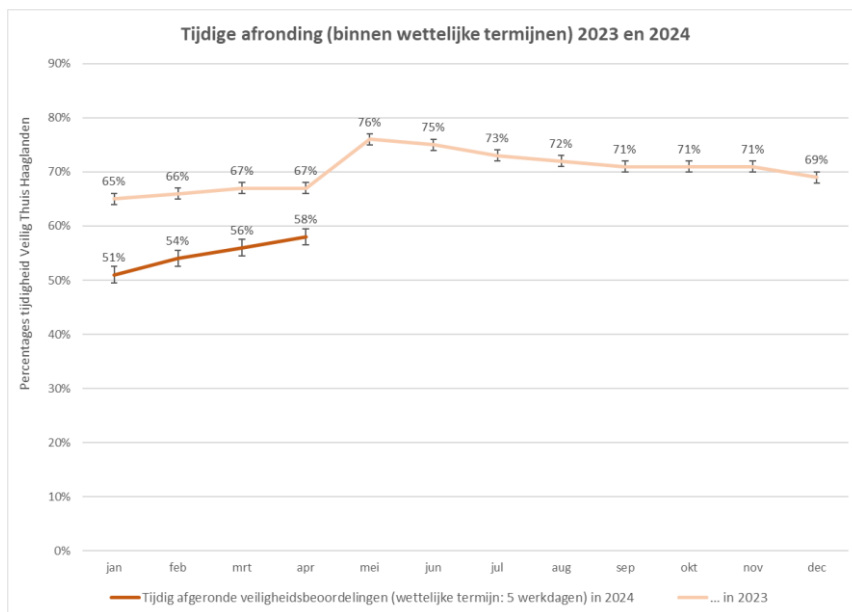
Het streven van VTH is om nieuwe meldingen zo goed mogelijk aan de voorkant op te pakken en af te handelen door een zorgvuldige veiligheidsbeoordeling en triage. Hierdoor komen er minder meldingen op de wachtlijst terecht en worden niet onnodig diensten opgestart. Dit vraagt wel meer tijd in de veiligheidsbeoordeling, bijvoorbeeld doordat nogmaals contact opgenomen wordt met directbetrokkenen. De veiligheidsbeoordelingen (ook wel triagebesluit genoemd) hebben een wettelijke afhandeltermijn van 5 werkdagen na datum van

binnenkomst. Doordat VTH méér tijd neemt in veiligheidsbeoordelingen sinds Q3 2023 daalt daarom in 2024 de tijdigheid iets en dat zal in het verdere verloop van 2024 naar verwachting zo blijven. In de periode januari tot en met april 2024 is gemiddeld 58% van de veiligheidsbeoordelingen afgehandeld binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen (zelfde periode 2023: 67%).

VTH stuurt op een tijdige screening van de spoedbeoordeling (trriage onderdeel A) als onderdeel van het triagebesluit. Deze spoedbeoordeling vindt in meer dan 90%¹ van de gevallen binnen 24 uur plaats en in de andere gevallen uiterlijk de volgende dag.

Daarnaast stuurt VTH op een kwalitatief betere afronding van het triagebesluit. Door een completere triage aan de voorkant kan er beter gerouteerd worden naar de passende hulpverlening en wordt voorkomen dat zaken onnodig op de wachtlijst komen.

Dit heeft bijgedragen aan het terugdringen van de wachtlijst van 450 zaken begin 2023 tot 107 eind april 2024.

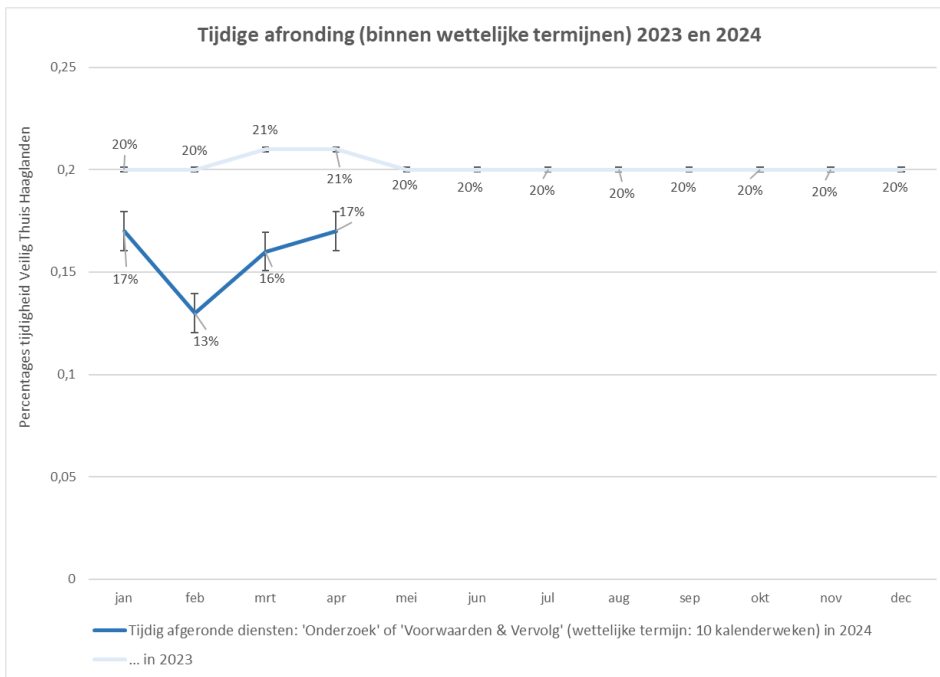


Diensten – 10 kalenderweken

Voor de afronding van diensten geldt een wettelijke termijn van 10 kalenderweken. Diensten worden binnen VTH gedefinieerd als 'onderzoek', of 'voorwaarden & vervolg'.

De tijdige afronding van diensten is in 2024 tot en met april gemiddeld 17% (was in 2023: 21%), maar neemt sinds februari toe. Dat de tijdigheid van diensten ook afneemt is een consequentie van de wijze van berekenen (tijdigheid diensten is gebaseerd op: start dienst is triagebesluit datum) en de nog weg te werken 'oude' wachtlijst ná triagebesluit zoals VTH dit jaar tot doel heeft.

¹ M.u.v. huisverbod casuïstiek



Ontwikkeling van de wachtlijst

De wachtlijst betreft de meldingen ná de fase van veiligheidsbeoordeling door VTH en vóór de fase dat een onderzoeker van VTH de zaak op zich neemt en start met een dienst. In de begroting is het doel opgenomen om eind 2024 maximaal 111 zaken op de wachtlijst te hebben, dat betekent dat de wachtlijst in 2024 per saldo aan afname met 100 zaken. Eind april 2024 staan er 107 zaken op de wachtlijst.

Begrote doelstelling wachtlijst beheer

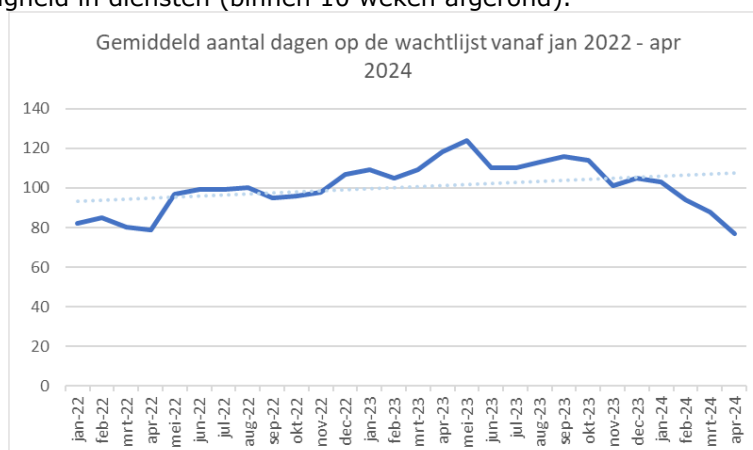
In de huidige situatie streeft VTH om én binnen budget te blijven, door de inhuur van externe capaciteit gedurende 2024 iets te laten afnemen én te sturen op een gezonde wachtlijst die past bij de doelstelling van VTH. Diverse omstandigheden zijn van invloed, maar in het gemiddelde scenario verwacht VTH tussen de 80 en 120 zaken op de wachtlijst te hebben eind 2024.

Trend hoogte wachtlijst en duur dossiers

De gemiddelde duur dat een zaak op de wachtlijst staat is sinds september 2023 gedaald met 35%, van gemiddeld 116 dagen op de wachtlijst per september 2023 tot 77 dagen gemiddeld per eind april 2024.

Verwachting voor de komende periode

- De daling van de ouderdom van wachtlijsten is ingezet en zal verder dalen in 2024;
- Vanwege de daling in de wachtlijst zijn er steeds meer nieuwe zaken op de wachtlijst. Deze worden eerder opgepakt en er is ruimte om oude zaken weg te werken.
- De daling van de ouderdom en relatief meer jonge zaken op de wachtlijst leidt op termijn ook tot een daling van de tijdigheid in diensten (binnen 10 weken afgerond).



Prioritering

Bij binnenkomst van meldingen en het doen van veiligheidsbeoordelingen wordt door VTH altijd voorrang gegeven aan spoedzaken. Dit betekent dat VTH-casussen sneller worden oppakt wanneer er signalen van acute onveiligheid bestaan in relatie tot huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Ook in de aanpak van de wachtlijst geldt dat bij het starten van een dienst en in binnen wachtlijstbeheer continu wordt gekeken naar de zwaarte en urgentie van de casuïstiek. De wachtlijst heeft zodoende geen invloed op de interventiesnelheid van VTH in acute situaties.

De wachtlijst wordt door de medewerkers van Veilig Thuis continue gemonitord, waarbij wordt bekeken of er nieuwe signalen zijn waardoor de prioritering van deze zaken moet worden herzien. Ook kan de prioritering worden aangepast door de duur waarop een zaak op de wachtlijst staat. Vervolgacties kunnen zijn dat de wachtlijstbeheerder contact legt met direct betrokkenen of lopende hulpverlening om:

- Zicht te krijgen op de veiligheid en opnieuw de prioriteit te bepalen
- Te bekijken of een melding afgesloten en/ of overgedragen kan worden
- Een melding versneld door te zetten voor onderzoek.

Per gemeente

Onderstaande figuur geeft de wachtlijst weer voor april 2024, vergeleken met 2023 en uitgesplitst naar gemeenten. De ontwikkeling van de wachtlijst verschilt per gemeente als gevolg van lokale omstandigheden.



Meldingen uitgesplitst naar gemeente en aanleiding

'(Ex) Partner geweld' en 'Kindermishandeling' zijn de voornaamste aanleidingen van een melding in alle gemeenten.

jan - apr 2024	01 's-Gravenhage	02 Delft	03 Zoetermeer	04 Rijswijk	05 Westland	06 Leidschendam-Voorburg	07 Pijnacker-Nootdorp	08 Wassenaar	09 Midden-Delfland
(Ex) Partner geweld	49%	39%	47%	41%	47%	47%	54%	43%	62%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	12%	4%	4%	5%	4%	15%	7%	13%	
Eergerelateerd geweld	0%				1%				
Geweld tegen ouders jongen dan 65 jaar door hun kinderen	6%	7%	10%	4%	7%	6%	8%	6%	
Huiselijk geweld	10%	10%	11%	12%	6%	10%	3%	11%	12%
Kindermishandeling	65%	73%	71%	76%	75%	61%	72%	66%	69%
Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg (vanaf 65 jaar)	2%	5%	6%	3%	3%	6%	5%		

3.2 Samenwerking in de keten

Versterken Lokale Teams

In de regiovisie 2019-2022 is opgenomen dat de kwaliteit van de aanpak (in de lokale teams) verbeterd moet worden. De gemeenten in Haaglanden hebben begin 2021 aan de hand van het kwaliteitskader een 'Zelfscan' uitgevoerd om inzicht te krijgen in hoe hun lokale (wijk)team ervoor staat en wat er nog moet gebeuren. Het doel is dat elke gemeente een lokaal veld heeft dat zo is ingericht, dat de lokale (wijk)teams goed zijn toegerust om de cirkel van geweld in gezinnen en huishoudens te kunnen doorbreken. En dat rollen, taken en verantwoordelijkheden helder zijn belegd met duidelijk eigenaarschap.

In het eerste kwartaal heeft VTH gesprekken gevoerd met de lokale teams over de samenwerking. Daarin is gevraagd of de taken en verantwoordelijkheden van VTH duidelijk zijn. Binnen de begroting van VTH is budget voor de gemeenten beschikbaar om lokale teams op het gebied van aanpak huiselijk geweld te versterken.

Ketenmonitor en gemeentedashboards

De managers van VTH zijn in gesprek met de deelnemende gemeenten over de ketenmonitor en geven een toelichting. Het uiteindelijke doel van de ketenmonitor is beter gezamenlijk inzicht in de keten om daarmee het aantal hermeldingen te verminderen. Door de ketenrapportage komt meer informatie beschikbaar op het gewenste detailniveau van de gebruikers en doelgroepen.

De beleidsadviseurs huiselijk geweld van de gemeenten in de regio Haaglanden krijgen maandelijks inzicht in een monitor ten aanzien van hun eigen gemeente, de zogenaamde gemeentedashboards. Hieruit kan actuele informatie gehaald worden over het aantal adviesvragen en meldingen per maand, de aanleiding van de adviesvraag of melding, de aard van het geweld, welke beroepsgroepen melden en het aantal huisverboden. We blijven in gesprek met deze beleidsadviseurs wat we kunnen blijven verbeteren in de informatievoorziening op regionaal en gemeenteniveau. Daaruit is onder andere de behoefte gekomen om ook in deze rapportage adviezen naar aanvrager en meldingen naar aanleiding te rapporteren.

De ketenmonitor en gemeentedashboards worden gebruikt om de knelpunten in de keten te bespreken en aan de hand hiervan de samenwerking te versterken. Ook biedt het ruimte om positieve ervaringen te delen.

3.3 Werving en behoud personeel

Veilig Thuis Haaglanden streeft naar een juiste balans tussen het bereiken van uitdagende doelstellingen en een gezonde werkomgeving voor het personeel. VTH zet acties in op werving en behoud van personeel. Tussentijds wordt externe inhuur ingezet op tijdelijke onderbezetting en het versneld terugdringen van de wachtlijst.

Gezonde werkomgeving

VTH wil een aantrekkelijke werkgever zijn. Er wordt ingezet op maatregelen om personeel en kennis te behouden en een gezonde doorstroom binnen de organisatie mogelijk te maken. Daarnaast heeft VTH in 2023 in het Meerjarenbeleidsplan als doel opgenomen actief in gesprek te blijven met medewerkers over hun (mentale) gezondheid. In het plan is opgenomen in 2024 te werken aan een structureel aanbod voor alle medewerkers van VTH op de psychosociale gezondheid. Dit doet VTH samen met het Arbocentrum en P&O van de gemeente Den Haag. In Q1 2024 is begonnen met de werving van het bedrijfsopvangteam. Dit team, dat in samenwerking met de GGD wordt ingezet, doet collegiale opvang wanneer er een incident is op de werkvloer in het primair proces. Het bedrijfsopvangteam biedt ook monitoring en past daarom in de doelstelling om een mentaal gezonde organisatie te zijn. Daarnaast zullen de resultaten uit het normtijden onderzoek helpen bij het verbeteren van de workload.

Bezetting

In onderstaande tabel is te zien dat de vaste personele capaciteit voor de uitvoering van het primair proces is toegenomen en eind april 131,8 fte bedraagt. Daarmee raakt de bezetting van VTH steeds méér op formatie in het primair proces. Hetzelfde geldt vóór de ondersteuning/overhead.

	Formatie 2024 GR	Bezetting 2024				Formatie ruimte
		jan	feb	mrt	apr	
<i>Subtotaal primair proces</i>	134,82	-	126,04	132,35	131,81	3,01
<i>Subtotaal overhead</i>	26,53	-	29,43	29,55	30,24	-3,71
Totaal VT vast personeel	161,35	-	155,47	161,90	162,05	-0,70

3.4 Toelichting baten en lasten Veilig Thuis

Op basis van de GR begroting ontvangen de deelnemende gemeenten 2x per jaar een voorschotfactuur op basis waarvan de door het AB vastgestelde deelnemersbijdragen betaald worden. In het eerste kwartaal heeft een deel van de gemeenten de 1^e voorschotbijdrage betaald. Als de GR de bijdragen van de gemeenten ontvangen heeft kan de voorschotfactuur voor het eerste halfjaar aan de uitvoeringsorganisatie Veilig Thuis betaald worden. Per saldo wordt op dit moment geen afwijking in de baten voorzien.

Ook voor de lasten geldt dat op basis van het eerste kwartaal de prognose niet wordt bijgesteld.

Voor een deel van de taken die de GGD in het kader van de GR voor de deelnemende gemeenten uitvoert geldt dat er een vaste jaarlijkse bijdrage betaald wordt. Indien de werkelijke lasten hoger of lager zijn dan is dit resultaat voor rekening van de opdrachtnemer. Uitzondering hierop zijn de taken in het kader van de Wet op de Lijkschouw en Toezicht Kinderopvang, daarvoor vindt verrekening plaats met de deelnemende gemeenten op basis van de werkelijk gerealiseerde aantallen in 2024 per gemeente. In de tweede bestuursrapportage zal op basis van de aantallen t/m augustus voor Forensische geneeskunde de prognose van de aantallen, inclusief de verwachte financiële impact per gemeente, worden opgenomen.

Specificatie resultaat GR		Ontwerp gewijzigde begroting 2024	Werkelijk tot en met april 2024	Prognose 2024	Verwacht resultaat 2024
Baten	Deelnemersbijdragen gemeenten	20.555	6.845	20.555	0
	Onttrekking aan reserve GR	448	-	448	0
Lasten	Lasten directe kosten uitvoeringsorganisatie VT	14.272	0	14.272	0
	Lasten vergoeding overhead uitvoeringsorganisatie VT	6.731	0	6.731	0
Totaal		-	-	0	0

In hoofdstuk 5 bijlage: baten en lasten uitvoeringsorganisaties GGD en VT is een tabel opgenomen met de baten en lasten van de uitvoeringsorganisatie VT per taak.

4 GR algemeen

De GR-ondersteuning heeft in de eerste vier maanden van het jaar de reguliere P&C producten opgeleverd, dit zijn Voorjaarsbrief 2024 t.b.v. begroting 2025, de ontwerpbegroting 2025, ontwerp begrotingswijziging 2024 en de voorlopige jaarstukken 2023.

Daarnaast zijn de vervolgstappen gezet in het traject van statuutwijzigingen om de gewijzigde wet gemeenschappelijke regeling te verwerken in de statuten van de GR. Nadat de ontwerp gewijzigde regeling ter zienswijze is voorgelegd aan de deelnemende gemeenteraden is in het eerste kwartaal van 2024 de gewijzigde regeling voor het proces van instemming en toestemming vrijgegeven door het algemeen bestuur. Het traject wordt eind juni afgerond.

In verband met het aangekondigde vertrek van de GR-secretaris is de werving opgestart.

Tenslotte zijn in het eerste kwartaal zijn ook de voorbereidingen gestart voor de organisatie van een training met de ambtelijke adviescommissies GGD en Veilig Thuis.

Financiële stand van zaken budget GR-ondersteuning

Het totale budget voor GR-ondersteuning is € 549.000. Vanwege het onvoorspelbare karakter van de ontwikkeling van de rente is in de begroting van de GR geen rekening gehouden met rente opbrengsten. Over het eerste kwartaal bedraagt de ontvangen rente € 23.000. De verwachting is dat in verband met de renteopbrengsten in 2024 sprake zal zijn van een positief resultaat op het budget voor de GR-ondersteuning van tenminste € 100.000.

Bestemmingsreserves

In onderstaande tabel is de actuele stand van zaken opgenomen van de bestemmingsreserves bij de GR.

Bestemmingsreserves GR (bedragen in € 1.000)	Stand per 1-1-2024	Resultaat-bestemming	verwachte mutaties 2024	verwachte stand 31-12-2024
VT: Tijdelijke intensiveringen	0	236	-230	6
VT: Versterken lokale teams gemeenten	1.342	226	-218	1.350
GGD: Tijdelijke intensiveringen	493	136	-295	334
Totaal bestemmingsreserves	1.835	598	-743	1.690

* op basis van inventarisatie bij de deelnemende gemeenten zal in de tweede bestuursrapportage een prognose worden opgenomen.

Claim datadiefstal

Op 28 maart 2023 heeft de Gemeenschappelijke Regeling GGD-VT Haaglanden (GR) van Stichting Initiatieven Collectieve Acties Massaschade (ICAM) een dagvaarding ontvangen. Naast de GR stelt ICAM met deze dagvaarding in totaal 34 partijen (waaronder VWS, GGD GHOR Nederland en alle GGD'en) aansprakelijk voor de schade die vele burgers volgens haar zouden hebben geleden naar aanleiding van de datadiefstal eind januari 2021 uit CoronIT (het landelijke registratiesysteem voor Covid-19 testen en vaccinaties). ICAM eist in deze massaclaim-zaak onder meer een schadevergoeding van €500 voor iedere persoon van wie de gegevens mogelijk gestolen zijn (volgens ICAM 6,5 miljoen personen), tot €1.500 voor eenieder waarvan vast komt te staan dat hun gegevens inderdaad zijn gestolen. AKD Advocaten vertegenwoordigt de GR. VWS heeft besloten dat alle extra in- en externe kosten van de gerelateerd aan de ICAM-claim vergoed worden via een meerkostenregeling. De kosten worden niet vergoed als men van mening is dat er sprake is (geweest) van opzet of grove schuld. Op 22 april 2024 vond de zitting plaats over de ontvankelijkheidsfase. Afhankelijk van de uitspraak over de ontvankelijkheidsfase, die op 17 juli 2024 wordt verwacht, wordt al dan niet in de materiële fase verder geprocedeerd. Als er verder wordt geprocedeerd zal het waarschijnlijk tot 2026 duren voordat er een uitspraak van de rechtbank Amsterdam zal volgen over de materiële fase.

5 Bijlage: baten en lasten uitvoeringsorganisaties GGD en Veilig Thuis

GGD

In onderstaande tabel zijn de baten en lasten, inclusief de verwachte afwijkingen per taak opgenomen. Deze afwijkingen hebben (voorsnog) geen impact op de verrekeningen met de GR. In de 2^e bestuursrapportage worden de voornaamste afwijkingen van een korte toelichting voorzien.

GR taken GGD Haaglanden	Lasten			Baten			Totaal resultaat
	Begroting 2024	Prognose	Prognose afwijking	Begroting 2024	Prognose	Prognose afwijking	
GR basis	15.825	16.528	-703	21.501	22.302	-801	98
Ambitie 1	3.275	3.261	14	4.870	4.870	0	14
1. Versterking kennisfunctie	130	130	0	155	155	0	0
2. Gezondheidsbevordering	930	884	46	1.291	1.291	0	46
3. Toezicht op de kinderopvang	1.762	1.762	0	2.472	2.472	0	0
4. Publieksinformatie	453	485	-32	952	952	0	-32
Ambitie 2	1.112	1.093	19	1.490	1.508	-18	37
5. Medische milieukunde	874	857	17	1.184	1.184	0	17
6. Technische Hygiënezorg	213	201	12	274	274	0	12
7. Inspectie tatoeages & piercings	25	35	-10	32	50	-18	8
Ambitie 3	7.842	8.304	-462	9.971	10.624	-653	191
9. a) Algemene infectieziektebestrijding	1.508	1.826	-318	2.487	2.860	-373	55
b) Versterking Infectieziektebestrijding en Pandemische Paraatheid (VIP)	1.558	1.558	0	1.558	1.558	0	0
c) HPV 18+	PM			0		0	0
11. Tuberculosebestrijding	1.406	1.562	-156	1.904	2.184	-280	124
12. Bevorderig seksuele gezondheid	3.214	3.214	0	3.854	3.854	0	0
13. crisisorganisatie	156	144	12	168	168	0	12
Ambitie 5	3.596	3.870	-274	5.170	5.300	-130	-144
15. Epidemiologie	953	969	-16	1.246	1.246	0	-16
16. Beleidsadviesing	256	464	-208	317	447	-130	-78
17. Algemene staftaken	1.101	1.134	-33	1.910	1.910	0	-33
18. Zorggerelateerde taken	336	353	-17	405	405	0	-17
19. Algemene kosten GGD Haaglanden	950	950	0	1.292	1.292	0	0
GR plus	3.004	1.850	1.154	3.741	2.647	1.094	60
Ambitie 2	41	30	11	50	34	16	-5
8. Hygiëne-inspectie seksinrichtingen	41	30	11	50	34	16	-5
Ambitie 3	2.321	1.210	1.111	2.828	1.750	1.078	33
10. Reizigersadvies en -vaccinatie	2.321	1.210	1.111	2.828	1.750	1.078	33
Ambitie 4	642	610	32	863	863	0	32
14. Forensische geneeskunde	642	610	32	863	863	0	32
Begroting Programma GGD Haaglanden	18.829	18.378	451	25.242	24.949	293	158

Programma Corona	Lasten			Baten			Totaal resultaat
	Begroting 2024	Prognose	Prognose afwijking	Begroting 2024	Prognose	Prognose afwijking	
Programma Corona	787	5.262	-4.475	787	5.262	-4.475	0
Meerkostenregeling (doorlopende verplichtingen)	0	900	-900	0	900	-900	0
Vaccinaties basisinfrastructuur	787	787	0	787	787	0	0
Vaccinaties najaarscampagne	0	3.575	-3.575	0	3.575	-3.575	0
Totaal Programma Corona	787	5.262	-4.475	787	5.262	-4.475	0

Indirecte kosten & bedrijfsvoeringstoelag	Lasten			Baten			Totaal resultaat
	Begroting 2024	Prognose	Prognose afwijking	Begroting 2024	Prognose	Prognose afwijking	
Indirecte kosten reguliere taken GGD	2.267	2.267	0	0	0	0	0
Toerekening OCW- en DH brede lasten (Bedrijfsvoeringstoelag)	4.146	4.146	0	0	0	0	0
Totaal indirecte kosten en bedrijfsvoeringstoelag	6.413	6.413	0	0	0	0	0

Begroting Programma GGD Haaglanden	26.029	30.053	-4.024	26.029	30.211	-4.182	158
Compensabele doorschuif BTW	199	0	199	199	0	199	0
21% BTW op Lijkschouw	181	0	181	181	0	181	0
Begroting 2024 GR-taken GGD Haaglanden incl. BTW	26.409	30.053	-3.644	26.409	30.211	-3.802	158

Veilig Thuis

In onderstaande tabel zijn de baten en lasten, inclusief de verwachte afwijkingen per taak opgenomen. Deze afwijkingen hebben (vooralnog) geen impact op de verrekeningen met de GR. In de 2^e bestuursrapportage worden de voornaamste afwijkingen van een korte toelichting voorzien.

Taken Veilig Thuis	Lasten			Baten			Totaal resultaat
	Begroting 2024	Prognose	Prognose afwijking	Begroting 2024	Prognose	Prognose afwijking	
Advies	1.017	951	66	1.017	1.017	0	66
Meldingen (eigen personeel)	9.906	10.111	-205	9.906	9.906	0	-205
Meldingen (flexibele schil)	1.857	1.702	155	1.857	1.857	0	155
Coördinatie huisverboden	522	595	-73	522	522	0	-73
Voorlichting	15	0	15	15	15	0	15
Investering in lokale teams	467	453	14	467	467	0	14
Totaal directe lasten	13.784	13.812	-28	13.784	13.784	0	-28
Indirecte kosten Veilig Thuis	2.993	3.062	-69	2.993	2.993	0	-69
Bedrijfsvoeringstoelage Den Haag	3.738	3.738	0	3.738	3.738	0	0
Totaal indirecte lasten	6.731	6.800	-69	6.731	6.731	0	-69
Totaal lasten Veilig Thuis	20.515	20.612	-97	20.515	20.515	0	-97
Afrekening resultaat Meldingen			0	0	50	-50	50
Afrekening resultaat Bijdragen lokale teams			0	0	-14	14	-14
Compensabele inkoop-BTW	488	488	0	488	488	0	0
Totaal lasten Veilig Thuis (incl. BTW)	21.003	21.100	-97	21.003	21.039	-36	-61

6 Bijlage: meldingen en adviezen per beroepsgroep

Meldingen per beroepsgroep en per gemeente in Q1 2024

Q1 2024	11 Buitenregio gemeenten											Eindtotaal
	01 's-Gravenzande	02 Delft	03 Zoetermeer	04 Rijswijk	05 Westland	06 Leidschendam-Voorburg	07 Rijndam-Noordorp	08 Wassenaar	09 Midden-Delfland	10 Buitenregio gemeenten		
Anders	1%	2%	0%	5%	2%	1%				6%	2%	
Beroepsmatig anders	3%	3%	2%	5%	4%	2%	6%	3%	5%	29%	4%	
Buurtbewoner	1%	0%				2%					1%	
Directbetrokkene, jeugdige	0%	0%				1%				6%	0%	
Directbetrokkene, volwassene	2%	2%	0%	7%	2%	1%	1%	3%		12%	2%	
Familie lid van directbetrokkene	0%	1%	1%	1%	2%	1%					1%	
Justitie en veiligheid	76%	68%		58%	67%	77%	74%	61%	77%	24%	70%	
Kinderopvang	0%	1%	74%	1%	1%	1%		3%			12%	
Medische beroepsgroepen	8%	12%	0%	9%	13%	6%	13%	3%	5%	6%	8%	
Onderwijs	3%	2%	11%	5%	2%	2%		3%			4%	
Paramedische beroepsgroepen	0%	0%	2%								1%	
Persoon behoort tot het sociale netwerk	0%	0%		1%	1%	1%		3%			1%	
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociale werkers	6%	9%	8%	10%	8%	8%	6%	19%	14%	18%	10%	
Vrijwilliger	0%	0%										
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Meldingen in Q1 2024 uitsplitst naar type melder*

jan - apr	Aantallen			Percentage (%) van het totaal		
	2023 #	2024 #	verschil (#)	2023 #	2024 #	verschil (#)
Anders	25	23	-2	1,0%	1,1%	0,0%
Beroepsmatig anders	81	70	-11	3,4%	3,2%	-0,1%
Buurtbewoner	22	12	-10	0,9%	0,6%	-0,4%
Directbetrokkene, jeugdige	-	1	1	0,0%	0,0%	0,0%
Directbetrokkene, volwassene	45	39	-6	1,9%	1,8%	-0,1%
Familie lid van directbetrokkene	18	12	-6	0,7%	0,6%	-0,2%
Justitie en veiligheid	1.768	1.602	-166	73,4%	73,9%	0,4%
Kinderopvang	16	9	-7	0,7%	0,4%	-0,2%
Medische beroepsgroepen	177	187	10	7,4%	8,6%	1,3%
Onderwijs	90	52	-38	3,7%	2,4%	-1,3%
Paramedische beroepsgroepen	7	1	-6	0,3%	0,0%	-0,2%
Persoon behoort tot het sociale netwerk	14	8	-6	0,6%	0,4%	-0,2%
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten	145	152	7	6,0%	7,0%	1,0%
Vrijwilliger	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%
leeg		1	1	0,0%	0,0%	0,0%
Eindtotaal	2.408	2.169	-239	100,0%	100,0%	-

* De totale wijken af van de totalen in de rapportage omdat de gegevens per type melder t/m maart zijn.

Adviezen in Q1 2024 uitsplitst naar type adviesvrager*

jan - apr	Aantallen			Percentage (%) van het totaal		
	2023 #	2024 #	verschil (#)	2023 #	2024 #	verschil (#)
Anders	17	55	38	0,8%	2,7%	2,0%
Beroepsmatig anders	100	57	-43	4,6%	2,8%	-1,8%
Buurtbewoner	83	83	-	3,8%	4,1%	0,3%
Directbetrokkene, jeugdige	26	36	10	1,2%	1,8%	0,6%
Directbetrokkene, volwassene	452	501	49	20,9%	25,0%	4,1%
Familie lid van directbetrokkene	106	103	-3	4,9%	5,1%	0,2%
Justitie en veiligheid	269	106	-163	12,4%	5,3%	-7,1%
Kinderopvang	47	46	-1	2,2%	2,3%	0,1%
Medische beroepsgroepen	177	187	10	8,2%	9,3%	1,1%
Onderwijs	241	220	-21	11,1%	11,0%	-0,2%
Paramedische beroepsgroepen	11	6	-5	0,5%	0,3%	-0,2%
Persoon behoort tot het sociale netwerk	98	109	11	4,5%	5,4%	0,9%
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten	533	493	-40	24,6%	24,6%	0,0%
Vrijwilliger	5	4	-1	0,2%	0,2%	0,0%
(leeg)			-	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal	2.165	2.006	-159	100,0%	100,0%	0,0%

* De totale wijken af van de totalen in de rapportage omdat de gegevens per type adviesvrager t/m maart zijn.